



## 1. Mục đích và Phạm vi

Mục đích của chính sách này là xác định các điều kiện của chính sách để ConstructSecure vận hành trang web chung của mình và sử dụng, xử lý và lưu trữ dữ liệu thu thập được từ các khách hàng đã ghi danh có đăng nhập và sử dụng ứng dụng sơ tuyển nhà cung cấp của ConstructSecure.

Phạm vi áp dụng của chính sách này là trang web công khai của ConstructSecure ([www.constructsecure.com](http://www.constructsecure.com)) cũng như tất cả các mạng và các hệ thống CNTT của ConstructSecure và tất cả dữ liệu người dùng cuối được cung cấp bởi khách hàng đã ghi danh liên quan đến việc sử dụng Hệ thống CS. Dữ liệu người dùng cuối bao gồm, nhưng không giới hạn với tên, email doanh nghiệp, số điện thoại doanh nghiệp. Người dùng của mô-đun CS Inspect cũng có thể chọn tham gia cung cấp số điện thoại di động doanh nghiệp để nhận được các cảnh báo về kết quả kiểm tra. Dữ liệu người dùng cuối cá nhân này là một phần bắt buộc của quá trình tương tác và sử dụng ứng dụng CS của khách hàng đã ghi danh để cho phép người dùng thiết lập tài khoản bảo mật và nhận được các thông báo và cảnh báo từ hệ thống. Chính sách này có hiệu lực đầy đủ trong khoảng thời gian tài khoản khách hàng hoạt động.

Chính sách quyền riêng tư CS nhằm mục đích giải thích rõ ràng và thấu đáo các chính sách của chúng tôi về cookie, thu thập dữ liệu, sử dụng dữ liệu, xử lý dữ liệu, truyền dữ liệu, lưu giữ và xóa dữ liệu, thông báo về các vi phạm dữ liệu cá nhân và cách thức bạn có thể liên hệ với ConstructSecure để quản lý hoặc xóa thông tin/tài khoản của bạn.

## 2. Khách truy cập và Người dùng

Trang web của ConstructSecure được cung cấp rộng rãi và **Khách truy cập** vào trang web này không bắt buộc phải nhập thông tin cá nhân để điều hướng qua các trang và tìm hiểu về các sản phẩm của chúng tôi. Tuy nhiên, ConstructSecure có sử dụng cookie để giúp chúng tôi cải thiện trải nghiệm của khách truy cập, như được mô tả rõ hơn trong Phần 4 bên dưới. Khách truy cập lần đầu tiên vào trang web CS được thông báo ngay lập tức về việc chúng tôi sử dụng cookie qua biểu ngữ bật lên và cũng có một liên kết đến chính sách này trong văn bản của biểu ngữ bật lên và ở cuối mỗi trang trong trang web của chúng tôi.

**Người dùng** của hệ thống ConstructSecure được xác định trong chính sách này là các cá nhân đã ghi danh trong một hoặc nhiều sản phẩm phần mềm của CS, bao gồm CS Safety, CS Financial, CS Tracker và/hoặc CS Inspect. Chính sách này áp dụng cho tất cả khách hàng là **Người dùng** cuối sử dụng bất kỳ mặt nào của hệ thống CS, cũng như các nhân viên của ConstructSecure.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

Có thể thiết lập Người dùng CS với 1 trong 2 loại quyền truy cập vào ứng dụng CS trên nền web, quyền Quản trị hoặc Thông thường. Điểm khác biệt chuẩn duy nhất giữa hai cấp quyền truy cập là Người dùng quản trị được ConstructSecure thiết lập trước tiên trong hệ thống và có khả năng tạo Người dùng thông thường để họ có thể quản lý nội bộ danh sách các nhân viên của mình, họ là những người sẽ sử dụng ứng dụng CS theo nhu cầu công việc cụ thể của mình.

Khi Người dùng thông thường được thêm bởi khách hàng là Quản trị viên, dữ liệu định danh duy nhất do Quản trị viên cung cấp là tên, địa chỉ email doanh nghiệp và số điện thoại của Người dùng thông thường. Khi khách hàng là Quản trị viên thiết lập hồ sơ Người dùng thông thường, hệ thống CS sẽ gửi một email tự động đến Người dùng thông thường để cung cấp một liên kết chính thức tạo một hồ sơ Người dùng thông thường duy nhất. Trong quá trình thiết lập này, chúng tôi sử dụng CAPTCHA (Phép thử Turing công cộng hoàn toàn tự động để phân biệt máy tính với người), đây là một thử nghiệm hệ thống phản hồi thử thách được thiết kế để phân biệt con người với các chương trình tự động. CAPTCHA phân biệt giữa con người và bot bằng cách yêu cầu hoàn tất một tác vụ để thực hiện cho hầu hết mọi người nhưng khó hơn và tốn thời gian hơn để các bot hiện hành hoàn tất được. Hơn nữa, trong quá trình thiết lập, tất cả người dùng phải tạo và tuân thủ hệ thống mật khẩu nghiêm ngặt được mô tả chi tiết trong Chính sách mật khẩu CS.

Tài khoản người dùng cuối là duy nhất cho từng người dùng và tuyệt đối không được dùng chung. Dựa trên tên người dùng và mật khẩu duy nhất, Người dùng thông thường chỉ có thể truy cập vào dữ liệu cụ thể mà người này nhập. Ngoài ra, người dùng cuối chỉ có quyền truy cập vào các mô-đun cụ thể của ứng dụng CS (ví dụ: CS Safety, CS Financial, CS Tracker, CS Inspect) được xác định bởi thỏa thuận hợp đồng khách hàng của họ.

### 3. Tài liệu tham khảo

Các quy định và khung chương trình cụ thể liên quan đến chính sách này bao gồm, nhưng không giới hạn với:

- Tiêu chuẩn ISO/IEC 27001. Điều khoản A.9.1.1, A.9.1.2, A.9.2.1 – A.9.2.6, A.9.3.1, A.9.4.1, A.9.4.3.
- Quy định bảo vệ dữ liệu chung (GDPR), 25/5/2018
- Liên minh Châu Âu-Hoa Kỳ. & Thụy sĩ-Hoa Kỳ. Khung chương trình bảo vệ quyền riêng tư, Bộ thương mại Hoa Kỳ/Ủy ban Châu Âu/Bộ quản lý Thụy sĩ
- Đạo luật về quyền riêng tư của người tiêu dùng California (CCPA), 1/1/2020
- Luật bảo vệ dữ liệu chung (LGPD), 2/1/2020



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

Chính sách bao quát này mô tả cam kết của ConstructSecure về an toàn thông tin là Chính sách quyền riêng tư CS này và Chính sách bảo mật thông tin CS. Mục đích của Chính sách thông tin CS là giúp mọi người hiểu biết sâu sắc về các nguyên tắc và quy tắc thực tiễn về Hệ thống quản lý bảo mật thông tin của ConstructSecure (ISMS). Mặc dù, Chính sách bảo mật thông tin CS cung cấp cách tiếp cận chung với vấn đề bảo mật thông tin, nhưng tài liệu này còn được bổ sung bởi các chính sách kỹ thuật rất cụ thể xác định các biện pháp mà chúng tôi thực hiện để đảm bảo tính bảo mật và toàn vẹn của dữ liệu, bao gồm:

- Chính sách sử dụng được chấp nhận của CS
- Chính sách kiểm soát quyền truy cập CS
- Chính sách quản lý thay đổi & phát triển/thiết kế bảo mật CS
- Quy tắc thực hành bảo mật tại nơi làm việc của CS
- Chính sách sao lưu dữ liệu CS
- Chính sách kiểm soát thông tin & tài liệu CS
- Chính sách mã hóa CS
- Chính sách quản lý sự cố CS
- Chính sách kiểm tra nội bộ & bên ngoài CS
- Chính sách nhật ký và theo dõi CS
- Chính sách mật khẩu CS

Ngoài ra, có một số hướng dẫn nội bộ của CS chứa thông tin tổ chức có liên quan đến vấn đề bảo mật thông tin của chúng tôi và cách chúng tôi giao tiếp với nhân viên và khách hàng, bao gồm:

- Hướng dẫn quản trị CS
- Hướng dẫn hỗ trợ và tương tác với khách hàng/nhà cung cấp CS
- Hướng dẫn phục hồi từ thảm họa và tiếp tục công việc CS
- Phương pháp đánh giá và xử lý rủi ro ISMS của CS
- Báo cáo đánh giá và xử lý rủi ro ISMS của CS
- Sổ tay nhân viên CS
- Hướng dẫn về cấu trúc hệ thống CS

#### 4. Chính sách về cookie

Để trang web của ConstructSecure hoạt động chính xác, đôi khi, các tệp dữ liệu nhỏ, gọi là cookie, được đặt trên thiết bị của Khách truy cập hoặc Người dùng. Các cookie này được lưu trữ trong tệp văn bản trên thiết bị để các tùy chọn của Khách truy cập hoặc Người dùng (ví dụ như ngôn ngữ, cỡ phông chữ, đăng nhập và các tùy chọn hiển thị khác) được “ghi nhớ” khi trang web CS được tải sau đó trong trình duyệt. Quy tắc thực tiễn chung này không làm giảm bớt cam kết của ConstructSecure về việc duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về bảo mật và bảo vệ thông tin của khách hàng. Giống như hầu hết các trang web khác, ConstructSecure sử dụng cookie để giúp đảm bảo trải nghiệm nhất quán và hiệu quả cho Khách truy cập và Người dùng và thực hiện các chức năng cần thiết, ví dụ như cho phép người dùng đã ghi danh được đăng ký và duy trì đăng nhập.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

ConstructSecure cũng có thể sử dụng cookie để giúp phân tích cách thức Khách truy cập và Người dùng tương tác và điều hướng qua các trang web để chúng tôi có thể cải thiện chất lượng. Thông tin liên quan đến cookie cũng có thể được sử dụng để ghi nhớ và ghi lại các hành động của Người dùng đã ghi danh. Cookie không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác, ngoại trừ như được mô tả trong tài liệu này. Cụ thể, trang web của ConstructSecure không kích hoạt các cơ chế theo dõi bên thứ 3 để thu thập dữ liệu theo thời gian và trên các trang web không liên kết để sử dụng cho mục đích quảng cáo dựa trên sở thích. Ngoài ra, ConstructSecure cấm cò tất cả các cookie bằng cờ HttpOnly đặc biệt để cho trình duyệt biết rằng cookie cụ thể này chỉ nên được truy cập bởi trình duyệt. Cờ HttpOnly này đảm bảo rằng hành vi cố gắng truy cập cookie bằng tập lệnh JavaScript giả mạo của tin tặc đều bị nghiêm cấm.

Khách truy cập và Người dùng có thể chặn các cookie bất kỳ khỏi trang web thông qua cài đặt trình duyệt của họ. Lưu ý rằng các quy trình để thay đổi cài đặt và cookie khác nhau giữa các trình duyệt. Để biết thêm thông tin về cách vô hiệu cookie cho các trình duyệt hàng đầu, vui lòng tham khảo hướng dẫn trên trang web tương ứng:

- Internet Explorer (<http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>)
- Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>)
- Google Chrome  
(<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>)
- Safari (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)
- Opera (<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>)

Ngoài việc thay đổi các cài đặt của trình duyệt để ngăn các cookie khỏi bị thanh thế, một cá nhân cũng có thể xóa tất cả các cookie đã được lưu trữ trên thiết bị. Nếu Khách truy cập hoặc Người dùng chọn tùy chọn này, họ có thể phải điều chỉnh thủ công một số tùy chọn mỗi lần họ truy cập vào trang web của ConstructSecure, đồng thời một số dịch vụ và chức năng có thể hoàn toàn không hoạt động.

Khách truy cập lần đầu tiên vào trang web của ConstructSecure được thông báo ngay về việc sử dụng cookie của ConstructSecure qua biểu ngữ bật lên.

### 5. Thu thập dữ liệu

Dữ liệu người dùng cuối được thu thập là một phần của quá trình ghi danh trong Ứng dụng ConstructSecure (được phân loại là Dữ liệu cá nhân hoặc Thông tin định danh cá nhân (PII)) bao gồm tên đầy đủ của người dùng, email doanh nghiệp và số điện thoại doanh nghiệp. Người dùng của mô-đun CS Inspect cũng có thể chọn tham gia cung cấp số điện thoại di động doanh nghiệp để nhận được các cảnh báo về kết quả kiểm tra. Dữ liệu người dùng cuối cá nhân này là một phần bắt buộc của quá trình tương tác và sử dụng ứng dụng CS của khách hàng đã ghi danh để cho phép người dùng thiết lập tài khoản bảo mật và nhận được các thông báo và cảnh báo từ hệ thống.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

### 6. Sử dụng dữ liệu

ISMS của ConstructSecure được quản lý nội bộ bởi Giám đốc công nghệ, đóng vai trò là Giám đốc bảo mật thông tin (CISO), như được xác định trong ISO 27001 và là Giám đốc bảo vệ dữ liệu như được xác định trong Mục 37 của GDPR. Khi khách hàng sử dụng các dịch vụ và hệ thống của chúng tôi, Giám đốc công nghệ đặt ra các thông số rõ ràng về cách sử dụng dữ liệu của họ và cách bảo vệ quyền riêng tư của người dùng, bao gồm nhưng không giới hạn với:

- Đối với người dùng của Hệ thống CS, ConstructSecure chỉ xử lý dữ liệu cho các mục đích được xác định trong Giấy phép phần mềm và Thỏa thuận dịch vụ khách hàng và/hoặc Thỏa thuận tham gia hợp đồng phụ và sử dụng Dịch vụ web Amazon cho tất cả hoạt động điện toán đám mây của chúng tôi như được mô tả trong Phần 7 bên dưới;
- ConstructSecure bảo đảm tính bảo mật của dữ liệu cá nhân được xử lý như được xác định trong thỏa thuận hợp đồng và trong tài liệu này;
- ConstructSecure không chia sẻ dữ liệu với bên thứ ba và không sử dụng nhà cung cấp quảng cáo bên thứ ba;
- ConstructSecure đảm bảo rằng các nhân viên của mình được đánh giá đầy đủ và được đào tạo thích hợp về bảo vệ dữ liệu cá nhân như được xác định trong Hướng dẫn quản trị CS và Sổ tay nhân viên CS;
- Các nhân viên của ConstructSecure xác nhận và ký vào yêu cầu không tiết lộ được nêu trong Sổ tay nhân viên CS;
- Quá trình truyền và tải xuống dữ liệu diễn ra qua giao thức SSL;
- Để truy cập dữ liệu, người dùng phải đăng nhập bằng tên người dùng/mật khẩu như được xác định đầy đủ trong Chính sách mật khẩu CS;
- Trong quá trình tải lên dữ liệu, các tệp được mã hóa và lưu trữ như được xác định đầy đủ trong Chính sách mã hóa CS, bao gồm yêu cầu mỗi tệp được mã hóa có mã khóa riêng;
- Các tệp sao lưu và nhật ký đã lưu trữ được mã hóa như được xác định đầy đủ trong Chính sách sao lưu dữ liệu CS, bao gồm yêu cầu ConstructSecure không sử dụng bất kỳ bộ nhớ tạm thời nào.

### 7. Xử lý dữ liệu

Như đã nêu ở trên, ConstructSecure chỉ sử dụng Dữ liệu cá nhân cho các mục đích được xác định trong Giấy phép phần mềm và Thỏa thuận dịch vụ khách hàng và/hoặc Thỏa thuận tham gia hợp đồng phụ. Ngoài ra, như được nêu chi tiết trong Hướng dẫn quản trị CS, ConstructSecure hợp tác Dịch vụ web Amazon, thương hiệu hàng đầu về công nghệ đám mây để tạo nên một phần tách biệt hợp lý của AWS, nơi chúng tôi có thể tạo Đám mây riêng ảo (VPC) cho hệ thống của chúng tôi. Mặc dù AWS nằm ngoài phạm vi của ISMS thuộc ConstructSecure, một trong những lý do để chọn AWS là chứng nhận của riêng họ theo ISO/IEC 27001:2013. Cụ thể, AWS được phát hành Chứng nhận #2013-009 vào ngày 18 tháng 11 năm 2010, đã được cập nhật và phát hành lại gần đây nhất vào ngày 27 tháng 3 năm 2020.

**Ngoài ra, là một phần trong thỏa thuận của chúng tôi với AWS, chúng tôi cũng tham gia vào Phụ lục xử lý dữ liệu (DPA). Đây là phần quan trọng trong cam kết của chúng tôi vào bảo mật dữ liệu**



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

và quyền riêng tư do DPA của Amazon hoàn toàn tuân thủ và đáp ứng tất cả các yêu cầu trong Quy định bảo vệ dữ liệu chung (GDPR), Khung chương trình bảo vệ quyền riêng tư giữa Châu Âu-Hoa Kỳ, Thụy Sĩ-Hoa Kỳ và Đạo luật bảo vệ người tiêu dùng California. DPA của chúng tôi với AWS đưa ra bảo đảm về các yêu cầu bảo mật dữ liệu quan trọng, bao gồm nhưng không giới hạn với:

- AWS sẽ chỉ xử lý dữ liệu khách hàng theo hướng dẫn của khách hàng;
- AWS đã triển khai và sẽ duy trì các biện pháp tổ chức và kỹ thuật mạnh mẽ cho mạng AWS;
- AWS sẽ thông báo ngay lập tức cho khách hàng của mình về sự cố bảo mật khi nhận thấy sự cố bảo mật đó.

### 8. Truyền dữ liệu

ConstructSecure không chia sẻ dữ liệu hoặc truyền dữ liệu cho bên thứ ba và không sử dụng nhà cung cấp quảng cáo bên thứ ba.

Ứng dụng ConstructSecure là ứng dụng dựa trên SaaS, được lưu trữ trên web. Như được nêu trong phần trước đó, ConstructSecure sử dụng dịch vụ đám mây do Dịch vụ web Amazon cung cấp. Là một phần trong hợp đồng đó, AWS duy trì máy chủ cho ConstructSecure ở cả Hoa Kỳ và Châu Âu (Frankfurt, Đức) để đảm bảo dữ liệu từ các quốc gia thuộc Liên minh Châu Âu (EU) (bao gồm Iceland, Liechtenstein, Na Uy và Thụy Sĩ) được giữ tại quốc gia thuộc EU. **AWS duy trì tuân thủ Khung chương trình bảo vệ quyền riêng tư giữa EU-Hoa Kỳ và Khung chương trình bảo vệ quyền riêng tư giữa Thụy Sĩ-Hoa Kỳ và cả hai chứng nhận được phân loại là “Hoạt động” với chứng chỉ tiếp theo hết hạn vào ngày 16 tháng 01 năm 2021.**

### 9. Lưu giữ và xóa dữ liệu

ConstructSecure chỉ lưu giữ tất cả dữ liệu của người dùng cuối trong thời gian chúng tôi có nhu cầu hợp pháp để thực hiện việc đó và hoạt động theo thỏa thuận khách hàng hoặc hợp đồng phụ. Tài khoản người dùng cụ thể và Thông tin định danh cá nhân đều được xóa ngay khi xóa tài khoản (bởi khách hàng là Người dùng quản trị hoặc bởi ConstructSecure) hoặc khi chấm dứt hợp đồng. ConstructSecure nỗ lực đảm bảo rằng các dịch vụ của chúng tôi bảo vệ thông tin khỏi bị xóa do vô tình hay cố ý. Do đó, thời điểm người dùng xóa và thời điểm các bản sao được xóa khỏi hệ thống đang hoạt động và sao lưu của chúng tôi có thể không trùng khớp.

Như đã nêu ở trên, đối với tác vụ xóa của tài khoản người dùng cụ thể, khách hàng là Người dùng quản trị có chức năng xóa tài khoản mà họ đã tạo khỏi hệ thống CS. Ngoài ra, khi chấm dứt thỏa thuận khách hàng hoặc hợp đồng phụ, Giám đốc kỹ thuật sẽ xóa quyền truy cập của các tài khoản người dùng cuối có liên quan bằng cách vô hiệu các đăng nhập, xóa hồ sơ của họ khỏi hệ thống và xác minh quyền đó đã được chấm dứt.

Như đã nêu chi tiết trong Thỏa thuận tham gia hợp đồng phụ của ConstructSecure, ConstructSecure có thể hủy định danh và tổng hợp thông tin do nhà thầu phụ gửi và



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

ConstructSecure sở hữu tất cả thông tin đã tổng hợp và có thể sử dụng cho bất kỳ mục đích nào và cung cấp thông tin đó cho bên thứ ba bất kỳ mà không cần tuân theo hợp đồng phụ. Thông tin đã tổng hợp là thông tin ẩn danh và không còn là Dữ liệu cá nhân cần phải tuân theo pháp luật và quy định bảo vệ dữ liệu.

### 10. Yêu cầu GDPR và Tuyên bố bảo vệ quyền riêng tư

Hoạt động triển khai Hệ thống quản lý bảo mật thông tin (ISMS) tuân thủ ISO 27001 không chỉ là một quy tắc thực tiễn tốt nhất mà còn góp phần thể hiện khả năng tuân thủ bảo vệ dữ liệu với khách hàng, nhà thầu phụ và bên thứ ba. Hơn nữa, bằng cách triển khai ISO 27001, ConstructSecure đã tạo một khung chương trình mạnh mẽ để đảm bảo tuân thủ Quy định bảo vệ dữ liệu chung của Liên minh Châu Âu (GDPR). Quy định này có hiệu lực vào ngày 25 tháng 5 năm 2018.

Để đảm bảo tuân thủ GDPR, ConstructSecure tuân thủ Khung chương trình bảo vệ quyền riêng tư giữa Châu Âu-Hoa Kỳ và Khung chương trình bảo vệ quyền riêng tư giữa Thụy Sĩ-Hoa Kỳ theo quy định của Bộ thương mại Hoa Kỳ về thu thập, sử dụng và lưu giữ Dữ liệu cá nhân được truyền từ Liên minh Châu Âu và Thụy Sĩ đến Hoa Kỳ.

ConstructSecure đã chứng thực với Bộ thương mại Hoa Kỳ rằng công ty tuân thủ Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư. Nếu có mâu thuẫn giữa các điều khoản trong Chính sách quyền riêng tư CS và Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư thì Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư sẽ nằm quyền chi phối. Để tìm hiểu thêm về Chương trình bảo vệ quyền riêng tư và xem chứng nhận của chúng tôi, vui lòng truy cập: <https://www.privacyshield.gov/>.

Là một phần của Khung chương trình và Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư, ConstructSecure xác nhận những điều sau:

- Quá trình tự chứng nhận của ConstructSecure tuân theo cơ quan điều tra và thực thi của Ủy ban thương mại liên bang;
- ConstructSecure thu thập Dữ liệu cá nhân hạn chế như được mô tả trước đó trong Phần 5 và chúng tôi chỉ sử dụng thông tin này cho mục đích đã mô tả trước đó trong Phần 6;
- Người dùng cá nhân của Ứng dụng ConstructSecure có quyền truy cập vào Dữ liệu cá nhân của họ và xem xét, hiệu chỉnh, sửa đổi, xóa hoặc hạn chế việc sử dụng và/hoặc tiết lộ Dữ liệu cá nhân của họ. Người dùng EU và Thụy Sĩ, giống như tất cả người dùng khác, có thể đăng nhập bảo mật vào Hệ thống CS bất kỳ lúc nào bằng tên người dùng và mật khẩu duy nhất của họ để truy cập và xem xét dữ liệu cá nhân của họ. Nếu bất kỳ người dùng nào của ứng dụng ConstructSecure muốn sửa đổi, xóa hoặc hạn chế việc sử dụng và/hoặc tiết lộ về dữ liệu cá nhân của họ, họ có thể liên hệ với ConstructSecure tại [support@constructsecure.com](mailto:support@constructsecure.com) như được mô tả chi tiết hơn trong Phần 13;
- ConstructSecure không chia sẻ dữ liệu hoặc truyền dữ liệu cho bên thứ ba và không sử dụng nhà cung cấp quảng cáo bên thứ ba. Tuy nhiên, ConstructSecure xác nhận rằng bất kỳ thực thể nào, bao gồm ConstructSecure, thực sự chia sẻ hoặc truyền dữ liệu cho



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

bên thứ ba sẽ vẫn duy trì trách nhiệm pháp lý nếu bên thứ ba đó xử lý dữ liệu cá nhân theo cách thống nhất với các nguyên tắc này;

- ConstructSecure, tuân theo các nghĩa vụ pháp lý và tuân thủ yêu cầu pháp luật, có thể truyền Dữ liệu cá nhân đến các cơ quan công quyền để thực thi pháp luật hoặc cho mục đích an ninh quốc gia;
- ConstructSecure khuyến khích người dùng EU và Thụy Sĩ và tất cả người dùng có câu hỏi và khiếu nại về cách chúng tôi xử lý Dữ liệu cá nhân của họ theo quy định Bảo vệ quyền riêng tư để liên hệ với chúng tôi như được mô tả trong Phần 13. ConstructSecure sẽ nỗ lực giải quyết các vấn đề của bạn nhanh nhất có thể, nhưng không muộn hơn 30 ngày kể từ khi nhận được yêu cầu hoặc khiếu nại;
- Nếu bạn có khiếu nại về việc sử dụng dữ liệu hoặc chính sách chưa được giải quyết thỏa đáng, vui lòng liên hệ miễn phí với Hiệp hội trọng tài Hoa Kỳ, nhà cung cấp giải pháp giải quyết tranh chấp bên thứ ba có trụ sở tại Hoa Kỳ, tại <https://www.adr.org/TechnologyServices>;
- Nếu bạn là Người dùng EU hoặc Thụy Sĩ và không thể giải quyết khiếu nại thông qua bất kỳ phương thức nào ở trên, bạn có thể viện dẫn cơ quan tài phán ràng buộc theo Khung chương trình bảo vệ quyền riêng tư tại <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>.

### 11. Yêu cầu của California và Brazil

ConstructSecure cũng duy trì tuân thủ theo Đạo luật về quyền riêng tư của người tiêu dùng California (CCPA) đã có hiệu lực vào ngày 01 tháng 01 năm 2020 và Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) có hiệu lực ở Brazil vào ngày 1 tháng 2 năm 2020. Nếu Đạo luật về quyền riêng tư của người tiêu dùng California (CCPA) hoặc LGPD áp dụng cho thông tin của người dùng, Phần 13 của chính sách này mô tả quy trình sẵn có cho người dùng thực hiện các quyền của họ để nhận được thông tin về quy tắc thực hành dữ liệu của ConstructSecure và/hoặc để yêu cầu xóa thông tin/tài khoản của họ.

ConstructSecure không chia sẻ, bán hoặc truyền Dữ liệu cá nhân của người dùng. ConstructSecure sử dụng và xử lý Dữ liệu cá nhân chỉ cho các mục đích công việc như được xác định trong Giấy phép phần mềm và Thỏa thuận dịch vụ khách hàng, Thỏa thuận tham gia hợp đồng phụ và chính sách này.

### 12. Thông báo về thay đổi với Chính sách bảo mật hoặc Vi phạm dữ liệu cá nhân

ConstructSecure bảo lưu quyền sửa đổi Chính sách quyền riêng tư CS bất kỳ lúc nào. Nếu thông báo bảo mật này có những thay đổi quan trọng, ConstructSecure sẽ đăng thông báo về những thay đổi đó trên “Blog ConstructSecure” được liên kết từ trang web của chúng tôi tại [www.constructsecure.com](http://www.constructsecure.com). Ngoài ra, tất cả các phiên bản mới của chính sách này sẽ được đăng lại ngay trên trang web của ConstructSecure, có thể được truy cập bằng liên kết trực tiếp “Chính sách bảo mật” ở cuối mỗi trang trên trang web của ConstructSecure.





Ngoài ra, ConstructSecure sẽ thông báo cho khách hàng ngay qua email về bất kỳ vi phạm dữ liệu cá nhân nào (và tuyệt đối không muộn hơn 72 giờ sau khi biết về vi phạm). Thông báo này sẽ bao gồm mọi tài liệu cần thiết để cho phép khách hàng thông báo về vi phạm này cho cơ quan giám sát có thẩm quyền nếu cần, bao gồm:

- Bản chất và mô tả về vi phạm bao gồm số lượng người dùng bị ảnh hưởng;
- Phân tích và nguyên nhân sâu xa của vấn đề;
- Hành động khắc phục ngay tức thì để giải quyết vi phạm và giảm thiểu các tác động tiêu cực; và
- Hành động khắc phục khác được đề xuất hoặc thực hiện để phòng ngừa vi phạm trong tương lai có bản chất và loại tương tự.

### 13. Liên hệ với ConstructSecure

ConstructSecure có trụ sở tại 450 Bedford Street, Suite 2200, Lexington, Massachusetts, 02420.

Nếu người dùng có bất kỳ câu hỏi hoặc khiếu nại nào về quy tắc thực hành dữ liệu của ConstructSecure hoặc nếu họ muốn yêu cầu xóa thông tin/tài khoản của mình, họ có thể liên hệ với Giám đốc công nghệ hoặc Phó chủ tịch tuân thủ theo địa chỉ trên, qua email tại [support@constructsecure.com](mailto:support@constructsecure.com) hoặc qua số điện thoại 866-817-2210. Các liên kết trực tiếp đến địa chỉ email của ConstructSecure cũng sẵn có trên trang web công khai của chúng tôi và sau khi người dùng đăng nhập vào hệ thống ConstructSecure.

ConstructSecure phản hồi về các văn bản khiếu nại bằng cách liên hệ với người đã đưa ra khiếu nại để giải quyết vấn đề trực tiếp và nhanh chóng theo Thỏa thuận cấp dịch vụ (SLA) đã nêu trong thỏa thuận khách hàng hoặc hợp đồng phụ của ConstructSecure. **Ngoài ra, theo nguyên tắc của Khung chương trình bảo vệ quyền riêng tư giữa Châu Âu-Hoa Kỳ và Thụy Sĩ-Hoa Kỳ và như được nêu chi tiết trong Phần 10, ConstructSecure sẽ phối hợp với các cơ quan tài nguyên độc lập thích hợp, bao gồm nhưng không giới hạn với Bộ thương mại Hoa Kỳ, Hiệp hội thương mại liên bang Hoa Kỳ, Cơ quan bảo vệ dữ liệu EU (DPA) và Ủy ban thông tin và bảo vệ dữ liệu liên bang Thụy Sĩ (FDPIC), nếu cần giải quyết bất kỳ khiếu nại nào theo yêu cầu của người dùng và hoàn toàn miễn phí.**

### 14. Chính sách tuân thủ

#### a. Tiêu chí tuân thủ

Khi đánh giá tính hiệu quả và chính xác của tài liệu này, cần cân nhắc những tiêu chí sau:

- Số lượng vi phạm của hệ thống.
- Số lần xóa tài khoản.
- Số lượng yêu cầu thông tin bảo mật dữ liệu và giải pháp.
- Số lượng khiếu nại về bảo mật dữ liệu và giải pháp.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

### b. Biện pháp tuân thủ

Tiêu chí tuân thủ cụ thể nêu trên là một phần trong Bảng biện pháp tuân thủ toàn diện ISMS đã được chuẩn bị bởi ConstructSecure và được cung cấp trong Chính sách bảo mật thông tin CS, Phụ lục 1. Giám đốc công nghệ sẽ xác minh khả năng tuân thủ Chính sách bảo mật thông tin tổng thể của chúng tôi và tất cả các chính sách kỹ thuật khác, bằng cách thực hiện đánh giá hàng quý theo Bảng biện pháp tuân thủ toàn diện ISMS. Kết quả đánh giá hàng quý sẽ được theo dõi, phân tích và sẽ là một phần trong nội dung cuộc họp Đánh giá quản lý ISMS hàng năm.

Ngoài đánh giá hàng quý chính thức, khả năng tuân thủ cũng được đo lường liên tục thông qua nhiều phương thức, bao gồm nhưng không giới hạn với hướng dẫn định kỳ, báo cáo công cụ kinh doanh và phản hồi với đơn vị chủ quản của chính sách.

Hoạt động đào tạo và truyền thụ về chính sách này là một phần của chương trình đào tạo nhân viên tổng thể của ConstructSecure, được nêu chi tiết trong Sổ tay nhân viên CS.

### c. Ngoại lệ

Ngoại lệ cho chính sách này phải được phê chuẩn trước bởi đơn vị chủ quản của chính sách.

### d. Không tuân thủ

Nhân viên bị phát hiện cố ý vi phạm chính sách này có thể bị phạt, bao gồm hình phạt tối đa là buộc thôi việc.

## 15. Đánh giá và phát triển

Tác giả của chính sách này được xem là đơn vị chủ quản và có trách nhiệm cập nhật bất cứ khi nào có thay đổi theo yêu cầu công việc. Ngoài ra, Giám đốc công nghệ sẽ thực hiện một đánh giá thường niên về chính sách này để đảm bảo rằng chính sách vẫn phù hợp có tính đến những thay đổi liên quan về pháp luật, chính sách tổ chức và/hoặc nghĩa vụ hợp đồng.

Như được quy định trong Hướng dẫn quản trị CS, tất cả những thay đổi với tài liệu ISMS phải được thực hiện bằng "Track changes", chỉ hiển thị những sửa đổi so với phiên bản trước, hiển thị chúng bằng văn bản màu đỏ hoặc ~~gạch ngang~~. Ngoài ra, tất cả các phiên bản trước đó của tài



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

liệu ISMS được lưu trữ trên ổ đĩa người dùng cá nhân của Phó chủ tịch tuân thủ CS để tham khảo. Lịch sử phiên bản của tài liệu này được xác định trong bảng bên dưới:

Lịch sử phiên bản	Ngày	Tác giả	Người phê duyệt	Phân loại
Phiên bản 5	6/8/20 (Bảo vệ quyền riêng tư)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Bảo mật
Phiên bản 4	1/13/20 (bao gồm CCPA)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Bảo mật
Phiên bản 3	5/15/19	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Bảo mật
Phiên bản 2	5/15/18 (Chính sách về cookie)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Bảo mật
Phiên bản 1	5/15/17	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Bảo mật

**Chính sách này sẽ được xem xét hàng năm bởi Giám đốc công nghệ.**