



## 1. Objetivo e escopo

O objetivo desta política é definir as condições de privacidade sob as quais o ConstructSecure opera seu site geral e sob as quais usa, processa e armazena os dados que coleta de clientes inscritos que fazem login e usam o aplicativo de pré-qualificação de fornecedor da ConstructSecure.

O escopo desta política se aplica ao site público ConstructSecure ([www.constructsecure.com](http://www.constructsecure.com)), bem como todas as redes e sistemas de TI da ConstructSecure e todos os dados do usuário final fornecidos pelos clientes inscritos relacionados ao uso do sistema da CS. Os dados do usuário final incluem, mas não se limitam a, nomes, e-mails e números de telefone comerciais. Os usuários do módulo CS Inspect também podem optar por fornecer o número de telefone celular comercial deles para receber alertas sobre os resultados da inspeção. Esses dados pessoais do usuário final são necessários como parte da interação de um cliente inscrito e do uso do aplicativo da CS para permitir que os usuários configurem contas seguras e recebam mensagens e alertas do sistema. Esta política estará em vigor durante o período em que a conta do cliente permanecer ativa.

A política de privacidade da CS tem como objetivo explicar de forma clara e completa nossas políticas sobre cookies, coleta, uso, processamento, transferência, retenção e exclusão de dados, notificações de violações de dados pessoais e também como você pode entrar em contato com a ConstructSecure para gerenciar ou excluir suas informações ou sua conta.

## 2. Visitantes versus usuários

O site da ConstructSecure está disponível abertamente, e **Visitantes** do site não precisam inserir nenhuma informação pessoal para navegar nas páginas da empresa e conhecer os produtos dela. A ConstructSecure, no entanto, usa cookies como uma forma de ajudar a melhorar a experiência do visitante, conforme descrito com mais detalhes na Seção 4 abaixo. Os visitantes de primeira viagem do site da CS são imediatamente informados sobre o uso de cookies por meio de um banner pop-up, e há também um link para esta política fornecido no texto do banner pop-up e na parte inferior de cada página do site de empresa.

**Usuários** do sistema ConstructSecure são definidos nesta política como indivíduos que estão inscritos em um ou mais produtos de software da CS, incluindo CS Safety, CS Financial, CS Tracker e/ou CS Inspect. Esta política abrange todos os **Usuários** do cliente final que usam qualquer aspecto do sistema da CS, bem como funcionários da ConstructSecure.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

Os usuários da CS podem ser configurados com 1 de 2 tipos de acesso ao aplicativo da CS baseado na web – administrativo ou geral. A única distinção padrão entre os dois níveis de acesso é que os usuários administrativos são inicialmente configurados no sistema pela ConstructSecure e têm a capacidade de criar usuários gerais para que possam gerenciar internamente a lista de funcionários que usarão o aplicativo da CS baseado nas necessidades comerciais específicas deles.

Quando um usuário geral é adicionado pelo administrador de um cliente, os únicos dados identificáveis fornecidos pelo administrador são o nome, o endereço de e-mail comercial e o número de telefone do usuário geral. Depois que o administrador de um cliente configura um perfil de usuário geral, um e-mail automático é enviado do sistema da CS ao usuário geral que fornece um link para iniciar a criação formal de um perfil exclusivo de usuário geral. Durante esse processo de configuração, usamos um CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart, Teste de Turing público completamente automatizado para diferenciação entre computadores e humanos), que é um teste de sistema de desafio-resposta projetado para diferenciar humanos de programas automatizados. Um CAPTCHA faz a diferenciação entre humano e bot ao exigir a conclusão de uma tarefa que é fácil para a maioria dos humanos, mas é mais difícil e demorada para os bots atuais concluírem. Além disso, durante a configuração, todos os usuários devem criar e aderir a um sistema de senha rigoroso que é descrito em detalhes na política de senhas da CS.

As contas de usuário final são exclusivas de cada usuário e nunca são compartilhadas. Com base no nome de usuário e na senha exclusivos, um usuário geral só pode acessar os dados específicos que inserir. Além disso, os usuários finais só têm acesso aos módulos específicos do aplicativo da CS (por exemplo, CS Safety, CS Financial, CS Tracker, CS Inspect) que são definidos pelo contrato de cliente deles.

### 3. Documentos de referência

Regulamentos e estruturas específicas que são relevantes para esta política incluem, mas não estão limitados a:

- Norma ISO/IEC 27001. Cláusulas A.9.1.1, A.9.1.2, A.9.2.1 – A.9.2.6, A.9.3.1, A.9.4.1, A.9.4.3.
- GDPR (General Data Protection Regulation, Regulamento geral sobre a proteção de dados), 25/05/2018
- EU-U.S. & Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks, US Department of Commerce/European Commission/Swiss Administration (Estruturas de proteção de privacidade UE-EUA e Suíça-EUA, Departamento de Comércio dos EUA/Comissão Europeia/Administração da Suíça)
- CCPA (California Consumer Privacy Act, Lei de privacidade do consumidor da Califórnia), 1/1/2020
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), 2/1/2020

As políticas abrangentes que descrevem o compromisso da ConstructSecure com a segurança da informação são esta política de privacidade da CS e a política de segurança da informação



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

da CS. O objetivo da política de informações da CS é fornecer um entendimento de alto nível dos princípios e práticas do ISMS (Information Security Management System, Sistema de gerenciamento de segurança da informação) da ConstructSecure. Embora a política de segurança da informação da CS forneça uma abordagem geral para a segurança da informação, ela é complementada por políticas técnicas muito específicas que definem as medidas que tomamos para garantir a confidencialidade e integridade de nossos dados, incluindo:

- Política de uso aceitável da CS
- Política de controle de acesso da CS
- Política de gestão de mudanças e engenharia/desenvolvimento seguro da CS
- Política de mesa limpa e tela limpa da CS
- Política de backup de dados da CS
- Política de controle de documentos e informações da CS
- Política de criptografia da CS
- Política de gestão de incidentes da CS
- Política de auditoria interna e externa da CS
- Política de registro e monitoramento da CS
- Política de senhas da CS

Além disso, existem vários manuais internos da CS que contêm informações organizacionais relevantes para a segurança da nossa informação e para o modo como comunicamos isso aos funcionários e clientes, incluindo:

- Manual administrativo da CS
- Manual de envolvimento e suporte do cliente/fornecedor da CS
- Manual de recuperação de desastres e continuidade de negócios da CS
- Metodologia de avaliação e tratamento de risco do ISMS da CS
- Relatório de avaliação e tratamento de risco do ISMS da CS
- Guia do funcionário da CS
- Manual de arquitetura do sistema da CS

#### **4. Política de cookies**

Para possibilitar o correto funcionamento do site da ConstructSecure, pequenos arquivos de dados chamados cookies às vezes são colocados no dispositivo de um visitante ou usuário. Esses cookies são armazenados em arquivos de texto em um dispositivo para que as preferências de um visitante ou usuário (como idioma, tamanho da fonte, login e outras preferências de exibição) sejam "lembradas" quando o site da CS for carregado em um navegador. Esta prática comum não minimiza de forma alguma o compromisso da ConstructSecure em manter os mais altos padrões de segurança e proteção das informações dos clientes. Como a maioria dos sites, a ConstructSecure usa cookies para ajudar a garantir



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

uma experiência consistente e eficiente para visitantes e usuários e para realizar funções essenciais, como permitir que os usuários inscritos se cadastrem e permaneçam conectados.

A ConstructSecure também pode usar cookies para ajudar a analisar o modo como os visitantes e usuários interagem e navegam nos sites dela para que melhorias possam ser feitas. As informações relacionadas aos cookies também são usadas para lembrar e registrar as ações dos usuários inscritos. Os cookies não são usados para nenhuma finalidade além das descritas aqui. Especificamente, o site da ConstructSecure não permite que mecanismos de rastreamento de terceiros coletem dados ao longo do tempo e em sites não afiliados para uso em publicidade com base em interesses. Além disso, a ConstructSecure sinaliza todos os cookies com um sinalizador HttpOnly especial que informa que esse cookie específico deve ser acessado apenas pelo navegador. Esse sinalizador HttpOnly garante que qualquer tentativa de um invasor de acessar o cookie com um JavaScript mal-intencionado seja estritamente proibida.

Visitantes e usuários podem bloquear qualquer cookie de qualquer site através das configurações do navegador. Observe que os procedimentos para alterar as configurações e os cookies variam de navegador para navegador. Para obter mais informações sobre como desativar os cookies dos principais navegadores, consulte as instruções nos respectivos sites deles:

- Internet Explorer (<http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>)
- Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>)
- Google Chrome  
(<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>)
- Safari (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)
- Opera (<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>)

Além de alterar as configurações de um navegador para evitar que cookies sejam colocados, a pessoa também pode excluir todos os cookies que já estão armazenados em um dispositivo. Se um visitante ou usuário escolher esta opção, ele pode ter que ajustar manualmente algumas preferências toda vez que visitar o site da ConstructSecure e alguns serviços e funcionalidades podem não funcionar.

Aqueles que visitam o site da ConstructSecure pela primeira vez são imediatamente informados sobre o uso de cookies da ConstructSecure por meio de um banner pop-up.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

### 5. Coleta de dados

Os dados do usuário final coletados como parte da inscrição no aplicativo da ConstructSecure categorizados como dados pessoais ou PII (Personally Identifiable Information, Informações pessoalmente identificáveis) incluem nome completo, e-mail e número de telefone comerciais do usuário. Os usuários do módulo CS Inspect também podem optar por fornecer o número de telefone celular comercial deles para receber alertas sobre os resultados da inspeção. Esses dados pessoais do usuário final são necessários como parte da interação de um cliente inscrito e do uso do aplicativo da CS para permitir que os usuários configurem contas seguras e recebam mensagens e alertas do sistema.

### 6. Uso de dados

O ISMS da ConstructSecure é gerenciado internamente pelo diretor de tecnologia, que atua como CISO (Chief Information Security Officer, Diretor de segurança da informação), conforme definido na ISO 27001 e como diretor de proteção de dados, conforme definido no artigo 37 do GDPR. À medida que os clientes usam os serviços e sistemas, o diretor de tecnologia define parâmetros claros sobre como os dados deles são usados e as maneiras em que a privacidade do usuário é protegida, incluindo, mas não se limitando a:

- Para usuários do sistema da CS, a ConstructSecure processa dados exclusivamente para os fins definidos na licença de software do cliente e no contrato de serviços e/ou no contrato de participação do subcontratado e utiliza a Amazon Web Services para toda a computação em nuvem dela, conforme descrito na Seção 7 abaixo;
- A ConstructSecure garante a confidencialidade dos dados pessoais que são processados conforme definido nos acordos contratuais e neste documento;
- A ConstructSecure não compartilha dados com terceiros e não usa nenhum fornecedor de publicidade de terceiros;
- A ConstructSecure garante que os funcionários dela são totalmente avaliados e recebem o treinamento apropriado sobre proteção de dados pessoais, conforme definido no manual administrativo e no manual do funcionário da CS;
- Os funcionários da ConstructSecure tomam conhecimento e assinam os requisitos de não divulgação estabelecidos no guia do funcionário da CS;
- Qualquer transferência ou download de dados ocorre via protocolo SSL;
- Para acessar os dados, o usuário deve fazer login com nome de usuário/senha conforme definido na política de senha da CS;
- Durante o carregamento (upload) de dados, os arquivos são criptografados e armazenados conforme definido na política de criptografia da CS, incluindo a exigência de que cada arquivo criptografado tenha sua própria chave;
- Os backups e logs armazenados são criptografados conforme definido na política de backup de dados da CS, incluindo a exigência de que a ConstructSecure não use nenhum armazenamento temporário.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

### 7. Processamento de dados

Conforme observado acima, a ConstructSecure usa dados pessoais exclusivamente para os fins definidos no contrato de licença de software e serviços do cliente e/ou no contrato de participação do subcontratado. Além disso, conforme detalhado no manual administrativo da CS, a ConstructSecure tem contrato com a Amazon Web Services, líder em tecnologia de nuvem, para criar uma Seção logicamente isolada da AWS, onde a ConstructSecure pode criar uma VPC (Virtual Private Cloud, Nuvem privada virtual) para o sistema dela. Embora a AWS esteja fora do escopo do ISMS da ConstructSecure, uma das razões para escolhê-la foi sua própria certificação na ISO/IEC 27001:2013. Especificamente, a AWS recebeu o certificado nº 2013-009 em 18/11/10, que foi atualizado e reemitido mais recentemente em 27/03/20.

Além disso, como parte de nosso contrato com a AWS, somos participantes do DPA (Data Processing Addendum, Adendo de processamento de dados) deles. Este é um componente imprescindível de nosso compromisso com a segurança e privacidade de dados, pois o DPA da Amazon está em total conformidade e atende a todos os requisitos do GDPR (General Data Protection Regulation, Regulamento geral de proteção de dados), das Privacy Shield Frameworks (Estruturas do escudo de proteção da privacidade) UE-EUA e Suíça-EUA e da Lei de privacidade do consumidor da Califórnia. Nosso DPA com a AWS nos fornece garantia sobre importantes requisitos de segurança de dados, incluindo, mas não se limitando a:

- A AWS processará os dados do cliente apenas de acordo com as instruções do cliente;
- A AWS implementou e manterá medidas técnicas e organizacionais rigorosas para a rede da AWS;
- A AWS notificará os clientes dela sobre qualquer incidente de segurança sem atrasos indevidos após tomar conhecimento sobre tal incidente.

### 8. Transferência de dados

A ConstructSecure não transfere nem compartilha dados com terceiros e não usa nenhum fornecedor de publicidade de terceiros.

O aplicativo da ConstructSecure é um aplicativo hospedado na web baseado em SaaS. Conforme observado nas seções anteriores, a ConstructSecure tem contrato com a Amazon Web Services para serviços em nuvem. Como parte desse contrato, a AWS mantém servidores para a ConstructSecure nos Estados Unidos e na Europa (Frankfurt, Alemanha) para garantir que os dados de países da União Europeia (UE) (incluindo Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça) sejam mantidos em um país da UE. **A AWS mantém a conformidade com a Privacy Shield Frameworks (Estruturas do escudo de proteção da privacidade) UE-EUA e Suíça-EUA, e as duas**



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

certificações estão classificadas como "Ativas" com suas próximas certificações a vencer em 16/01/21.

### 9. Retenção e exclusão de dados

A ConstructSecure retém todos os dados do usuário final apenas enquanto tiver a necessidade legítima contínua de fazê-lo e estiver trabalhando sob um contrato de cliente ou subcontratado. Contas de usuário específicas e informações pessoalmente identificáveis são excluídas imediatamente após a exclusão da conta (pelo usuário administrativo de um cliente ou pela ConstructSecure) ou após a rescisão do contrato. A ConstructSecure tenta garantir que os serviços dela protejam as informações contra exclusão acidental ou mal-intencionada. Por causa disso, pode haver atraso entre o momento em que um usuário exclui algo e o momento em que as cópias são excluídas dos sistemas ativos e de backup da ConstructSecure.

Conforme observado acima, para exclusão de contas específicas de usuário, o usuário administrativo de um cliente tem a funcionalidade para excluir do sistema da CS uma conta que ele criou. Além disso, após a rescisão do contrato de um cliente ou do subcontrato, o diretor de tecnologia removerá os direitos de acesso das contas de usuário final associadas, desativando os logins, removendo os perfis do sistema e verificando se o acesso foi encerrado.

Conforme detalhado no contrato de participação do subcontratado da ConstructSecure, a ConstructSecure pode remover a identificação e agregar as informações enviadas pelos subcontratados e todas aquelas que a ConstructSecure possua como agregadas e também pode usá-las para qualquer finalidade e comunicá-las a terceiros sem nenhuma obrigação para com o subcontratado. As informações agregadas são anônimas e não configuram mais dados pessoais sujeitos às leis ou regulamentos de proteção de dados.

### 10. Requisitos de GDPR e declaração do Privacy Shield (Escudo de proteção da privacidade)

Implementar um sistema de gerenciamento de segurança da informação (ISMS) em conformidade com a ISO 27001 não é apenas uma prática recomendada, mas também é parte integrante da demonstração da conformidade de proteção de dados para clientes, subcontratados e terceiros. Além disso, ao implementar a ISO 27001, a ConstructSecure criou uma estrutura sólida para garantir a conformidade com o regulamento geral de proteção de dados da União Europeia (GDPR), que entrou em vigor em 25/05/2018.

Para garantir a conformidade com o GDPR, o ConstructSecure obedece à Privacy Shield Frameworks (Estruturas do escudo de proteção da privacidade) UE-EUA e Privacy Shield Framework Suíça-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos em relação à coleta, ao uso e à retenção de dados pessoais transferidos da União Europeia e da Suíça para os Estados Unidos.

A ConstructSecure certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos princípios do Privacy Shield (Escudo de proteção da privacidade). Se houver qualquer conflito entre os termos da política de privacidade da CS e os princípios do Privacy Shield, os princípios do Privacy



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

Shield prevalecerão. Para saber mais sobre o programa do Privacy Shield e visualizar nossa certificação, visite: <https://www.privacyshield.gov/>.

Como parte da estrutura e do Privacy Shield Frameworks (Estruturas do escudo de proteção da privacidade), a ConstructSecure certifica o seguinte:

- A autocertificação da ConstructSecure está sujeita à autoridade de investigação e aplicação da Federal Trade Commission (Comissão federal de comércio);
- A ConstructSecure coleta dados pessoais limitados, conforme descrito anteriormente na Seção 5 e usa essas informações apenas para os fins descritos na Seção 6;
- Os usuários individuais do aplicativo da ConstructSecure têm o direito de acessar os dados pessoais deles e revisar, corrigir, alterar, excluir ou limitar o uso e/ou a divulgação desses dados pessoais. Os usuários da UE e da Suíça, como todos os usuários, podem fazer login com segurança no sistema da CS a qualquer momento usando nome de usuário e senha exclusivos para acessar e revisar dados pessoais deles. Se qualquer usuário do aplicativo da ConstructSecure quiser alterar, excluir ou limitar o uso e/ou divulgação dos dados pessoais, ele pode entrar em contato com a ConstructSecure em [support@constructsecure.com](mailto:support@constructsecure.com) conforme descrito com mais detalhes na Seção 13;
- A ConstructSecure não transfere nem compartilha dados com terceiros e não usa nenhum fornecedor de publicidade de terceiros. No entanto, a ConstructSecure reconhece que qualquer entidade, incluindo ela própria, que compartilhe ou transfira dados para terceiros permanecerá responsável se esse terceiro processar dados pessoais de maneira inconsistente com os princípios;
- A ConstructSecure, de acordo com as obrigações legais e mediante uma solicitação legítima, pode transferir dados pessoais a autoridades públicas para fins de aplicação da lei ou segurança nacional;
- A ConstructSecure incentiva os usuários da UE e da Suíça, e todos os usuários que tenham dúvidas ou reclamações sobre como processamos os dados pessoais no Privacy Shield, a entrar em contato conosco conforme descrito na Seção 13. A ConstructSecure trabalhará para resolver seus problemas o mais rápido possível, mas não depois de 30 dias após o recebimento da pergunta ou reclamação;
- Se você tiver reclamações não resolvidas sobre privacidade ou uso de dados que não tratamos de forma satisfatória, entre em contato, gratuitamente, com nosso provedor terceirizado de resolução de disputas com sede nos Estados Unidos, a American Arbitration Association, em <https://www.adr.org/TechnologyServices>;
- Se você for um usuário da UE ou da Suíça e não puder resolver nenhuma reclamação por meio de qualquer um dos métodos acima, você pode invocar uma arbitragem vinculativa de acordo com o Privacy Shield Frameworks (Estruturas do escudo de





## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

proteção da privacidade) em <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-toSubmit-a-Complaint>.

### 11. Requisitos da Califórnia e do Brasil

A ConstructSecure também mantém a conformidade com a CCPA (California Consumer Privacy Act, Lei de privacidade do consumidor da Califórnia) que entrou em vigor em 01/01/20 e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) que entrou em vigor no Brasil em 01/02/20. Se a CCPA ou o LGPD se aplicar às informações de um usuário, a Seção 13 desta política descreve o processo disponível para um usuário exercer seus direitos de receber informações sobre as práticas de dados da ConstructSecure e/ou solicitar a exclusão de suas informações e/ou de sua conta.

A ConstructSecure não compartilha, vende ou transfere os dados pessoais de um usuário. A ConstructSecure usa e processa dados pessoais exclusivamente para fins de negócios conforme definido no contrato de licença de software e serviços do cliente, no contrato de participação do subcontratado e nesta política.

### 12. Notificação de alterações na política de privacidade ou violações de dados pessoais

A ConstructSecure reserva para si o direito de revisar a política de privacidade da CS a qualquer momento. Se alterações significativas forem feitas neste aviso de privacidade, a ConstructSecure publicará uma notificação sobre tais alterações no "Blog da ConstructSecure" que pode ser acessado via link no nosso site [www.constructsecure.com](http://www.constructsecure.com). Além disso, todas as novas versões desta política serão publicadas imediatamente no site da ConstructSecure, conforme acessado pelo link direto "Privacy Policy" (Política de privacidade) que se encontra na parte inferior de todas as páginas do site da ConstructSecure.

Além disso, a ConstructSecure notificará os clientes imediatamente por e-mail sobre qualquer violação de dados pessoais (e nunca depois de 72 horas após ter tomado conhecimento disso). Esta notificação incluirá qualquer documentação necessária para permitir que os clientes notifiquem esta violação à autoridade supervisora competente, se necessário, incluindo:

- A natureza e a descrição da violação, incluindo o número de usuários afetados;
- Análise e causa raiz da falha;
- Ação corretiva imediata para tratar da violação e reduzir os efeitos adversos; e,
- Outras ações corretivas propostas ou executadas para evitar qualquer violação futura da mesma natureza e tipo.

### 13. Como entrar em contato com a ConstructSecure

A ConstructSecure está localizada no endereço 450 Bedford Street, Suite 2200, Lexington, Massachusetts, 02420.



Se os usuários tiverem dúvidas ou reclamações sobre as práticas de dados da ConstructSecure ou se quiserem solicitar a exclusão de suas informações e/ou de sua conta, eles podem entrar em contato com o diretor de tecnologia ou o vice-presidente de conformidade no endereço acima, por e-mail em [support@constructsecure.com](mailto:support@constructsecure.com), ou pelo telefone 866-817-2210. Links diretos para o endereço de e-mail da ConstructSecure também estão disponíveis em nosso site público e após o login dos usuários no sistema da ConstructSecure.

O ConstructSecure responde a reclamações por escrito entrando em contato com a pessoa que fez a reclamação para resolver qualquer problema de maneira direta e rápida de acordo com o SLA (Service Level Agreement, Acordo de nível de serviço) resumido no contrato de cliente ou subcontratado da ConstructSecure. Além disso, de acordo com os princípios do Privacy Shield Frameworks (Estruturas do escudo de proteção da privacidade) UE-EUA e Suíça-EUA e conforme detalhado na Seção 10, a ConstructSecure trabalhará com as autoridades de recursos independentes apropriadas, incluindo, mas não se limitando ao Departamento de Comércio dos Estados Unidos, a Comissão Federal de Comércio dos Estados Unidos, as Autoridades de Proteção de Dados da UE (DPAs) e o FDPIC (Federal Data Protection and Information Commissioner, Comissário federal de proteção de dados e informações) da Suíça, conforme necessário para resolver qualquer reclamação para a satisfação do usuário e sem nenhum custo para o mesmo.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

### 14. Conformidade da política

#### a. Critérios de conformidade

Ao avaliar a eficácia e a adequação deste documento, os seguintes critérios devem ser considerados:

- Número de violações do sistema.
- Número de exclusões de contas.
- Número de solicitações de informações de segurança de dados e tempo de resolução.
- Número de reclamações de segurança de dados e tempo de resolução.

#### b. Medição de conformidade

Os critérios de conformidade específicos indicados acima estão incluídos como parte de uma tabela de medição de conformidade abrangente do ISMS que foi preparada pela ConstructSecure e é fornecida na política de segurança da informação da CS, apêndice 1. O diretor de tecnologia verificará a conformidade com nossa política de segurança da informação geral e todas as outras políticas técnicas, realizando uma revisão trimestral com o uso da tabela de medição de conformidade abrangente do ISMS. Os resultados da revisão trimestral serão rastreados, analisados e incluídos como parte da reunião anual de revisão de gerenciamento do ISMS.

Além da revisão trimestral formal, a conformidade também é medida continuamente por meio de vários métodos, incluindo, mas não se limitando a, vistorias periódicas, relatórios de ferramentas de negócios e feedback para o proprietário da política.

O treinamento e a conscientização sobre esta política são conduzidos como parte do programa geral de treinamento de funcionários da ConstructSecure, conforme detalhado no Guia do funcionário da CS.

#### c. Exceções

Qualquer exceção à política deve ser aprovada pelo proprietário da política com antecedência.

#### d. Não conformidade

Um funcionário que tenha violado intencionalmente esta política pode estar sujeito a ações disciplinares que podem incluir até demissão.

### 15. Revisão e desenvolvimento

O autor desta política é considerado o proprietário e tem a responsabilidade de atualizá-la sempre que as alterações forem impostas pelo trabalho. Além disso, uma revisão anual desta



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

política será conduzida pelo diretor de tecnologia para garantir que ela permaneça apropriada, considerando qualquer alteração relevante à lei, políticas organizacionais e/ou obrigações contratuais.

Conforme especificado no manual administrativo da CS, todas as alterações em um documento do ISMS devem ser feitas usando "rastreamento de alterações", tornando visíveis apenas as revisões da versão anterior, mostrando-as em texto vermelho ou riscado. Além disso, para referência, todas as versões anteriores de um documento ISMS são armazenadas na unidade pessoal de usuário do vice-presidente de conformidade da CS. O histórico das versões deste documento é definido na tabela abaixo:

Histórico da versão	Data	Autor	Aprovador	Classificação
Versão 5	6/8/20 (Privacy Shield)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidencial
Versão 4	1/13/20 (Inclusão da CCPA)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidencial
Versão 3	5/15/19	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidencial
Versão 2	5/15/18 (Política de cookies)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidencial
Versão 1	5/15/17	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidencial

**Esta política será revisada anualmente pelo diretor de tecnologia.**