



1. Scopo e ambito

Lo scopo della presente informativa è definire le condizioni di privacy in base alle quali ConstructSecure gestisce il proprio sito Web generale e in base alle quali utilizza, elabora e memorizza i dati che raccoglie dai clienti registrati che eseguono l'accesso e utilizzano l'applicazione di prequalificazione dei fornitori di ConstructSecure.

L'ambito della presente informativa si applica al sito Web pubblico di ConstructSecure (www.constructsecure.com) nonché a tutte le reti e i sistemi IT di ConstructSecure e a tutti i dati degli utenti finali forniti da clienti registrati legati all'uso del sistema CS. I dati degli utenti finali includono, a titolo esemplificativo, nomi, indirizzi e-mail aziendali e numeri di telefono aziendali. Gli utenti del modulo CS Inspect possono anche scegliere di fornire il proprio numero di cellulare aziendale per ricevere avvisi sui risultati delle ispezioni. I dati personali dell'utente finale sono necessari nell'ambito dell'interazione di un cliente registrato e dell'utilizzo dell'applicazione CS, per consentire agli utenti di configurare account protetti e ricevere messaggi e avvisi dal sistema. La presente informativa rimane in vigore per tutta la durata di un account cliente attivo.

L'Informativa sulla privacy di CS ha lo scopo di spiegare in modo chiaro e completo i criteri di ConstructSecure relativi a cookie, raccolta dei dati, utilizzo dei dati, elaborazione dei dati, trasferimento dei dati, conservazione e cancellazione dei dati, notifiche di violazioni dei dati personali e come contattare ConstructSecure per gestire o eliminare le informazioni o l'account.

2. Visitatori o Utenti

Il sito Web di ConstructSecure è disponibile a tutti e ai **Visitatori** del sito Web non viene richiesto l'inserimento di informazioni personali per navigare tra le pagine e scoprire i prodotti. Tuttavia, ConstructSecure utilizza i cookie allo scopo di migliorare l'esperienza dei Visitatori, come descritto ulteriormente nella Sezione 4 di seguito. Coloro che visitano per la prima volta il sito Web di CS vengono immediatamente informati dell'utilizzo dei cookie tramite un banner popup, al cui interno è presente un collegamento a questa informativa, disponibile anche in fondo ad ogni pagina del sito Web.

All'interno della presente informativa, gli **Utenti** del sistema ConstructSecure sono definiti come individui che hanno effettuato la registrazione a uno o più prodotti software di CS, inclusi CS Safety, CS Financial, CS Tracker e/o CS Inspect. L'informativa fa riferimento a tutti gli **Utenti** finali del cliente che utilizzano qualsiasi aspetto del sistema CS, nonché ai dipendenti ConstructSecure.

Gli Utenti CS possono essere configurati con uno dei due tipi di accesso all'applicazione CS basata sul Web: amministrativo o generico. L'unica distinzione standard tra i due livelli di



MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

accesso è che gli Utenti amministrativi vengono configurati inizialmente nel sistema da ConstructSecure e hanno la possibilità di creare Utenti generici, per consentire la gestione interna dell'elenco dei dipendenti che utilizzeranno l'applicazione CS in base alle esigenze aziendali specifiche.

Quando un Utente generico viene aggiunto da un Amministratore del cliente, gli unici dati identificabili forniti dall'Amministratore sono il nome, l'indirizzo e-mail aziendale e il numero di telefono dell'Utente generico. Quando un Amministratore del cliente configura un profilo Utente generico, il sistema CS invia un'e-mail automatica all'Utente generico contenente un collegamento che consente di avviare la creazione formale di un profilo Utente generico univoco. Durante il processo di configurazione viene utilizzato un test CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart), vale a dire un sistema di risposta a richiesta di verifica progettato per distinguere gli esseri umani dai programmi automatizzati. Il CAPTCHA distingue tra esseri umani e bot richiedendo il completamento di un'attività facile da eseguire per la maggior parte degli esseri umani, ma più difficile e lenta per i bot attualmente esistenti. Inoltre, durante la configurazione, tutti gli utenti devono creare e rispettare un rigoroso sistema di password descritto in dettaglio nei Criteri delle password di CS.

Gli account degli utenti finali sono univoci per ciascun utente e non vengono mai condivisi. Grazie al nome utente e alla password univoci, un Utente generico è in grado di accedere solo ai dati specifici che immette. Inoltre, gli utenti finali hanno accesso soltanto ai moduli specifici dell'applicazione CS (ad esempio, CS Safety, CS Financial, CS Tracker, CS Inspect) definiti dal contratto con il cliente.

3. Documenti di riferimento

Regolamenti e quadri normativi specifici pertinenti per questa informativa comprendono, a titolo esemplificativo:

- Standard ISO/IEC 27001, clausole A.9.1.1, A.9.1.2, A.9.2.1 - A.9.2.6, A.9.3.1, A.9.4.1, A.9.4.3.
- Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), 25/05/2018
- Quadro di riferimento dello scudo UE-USA per la privacy e dello scudo Svizzera-USA per la privacy, Dipartimento del commercio degli Stati Uniti d'America/Commissione europea/Amministrazione federale Svizzera
- California Consumer Privacy Act (CCPA), 01/01/2020
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), 2/1/2020

Le informative generali che descrivono l'impegno di ConstructSecure per la sicurezza delle informazioni sono la presente Informativa sulla privacy di CS e i Criteri di sicurezza delle



MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

informazioni di CS. Lo scopo dei Criteri di sicurezza delle informazioni di CS è fornire un quadro generale dei principi e della pratica del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) di ConstructSecure. Ai Criteri di sicurezza delle informazioni di CS, che forniscono un approccio generale alla sicurezza delle informazioni, si affiancano criteri tecnici molto specifici che definiscono le misure adottate da ConstructSecure per garantire la riservatezza e l'integrità dei dati, tra cui:

- Criteri di l'utilizzo accettabile di CS
- Criteri di controllo degli accessi di CS
- Criteri di gestione del cambiamento e progettazione e sviluppo sicuri di CS
- Criteri di pulizia della scrivania e dello schermo di CS
- Criteri di backup dei dati di CS
- Criteri di controllo dei documenti e delle informazioni di CS
- Criteri di crittografia di CS
- Criteri di gestione degli incidenti di CS
- Criteri di audit interno ed esterno di CS
- Criteri di registrazione e monitoraggio di CS
- Criteri delle password di CS

Inoltre, esistono diversi manuali CS per uso interno con informazioni sull'organizzazione rilevanti per la sicurezza delle informazioni e le relative modalità di comunicazione a dipendenti e clienti, tra cui:

- Manuale amministrativo di CS
- Manuale di supporto e coinvolgimento del cliente/fornitore di CS
- Manuale di ripristino di emergenza e continuità aziendale di CS
- Metodologia di valutazione e trattamento dei rischi ISMS di CS
- Report di valutazione e trattamento dei rischi ISMS di CS
- Manuale del dipendente di CS
- Manuale dell'architettura di sistema di CS

4. Criteri per i cookie

Per il corretto funzionamento del sito Web di ConstructSecure, a volte vengono inseriti piccoli file di dati chiamati cookie nel dispositivo del Visitatore o dell'Utente. I cookie vengono memorizzati in file di testo nel dispositivo in modo che le preferenze del Visitatore o dell'Utente, quali lingua, dimensione dei caratteri, accesso e altre preferenze di visualizzazione, vengano "ricordate" al successivo caricamento del sito Web di CS nel browser. Questa pratica comune non riduce in alcun modo l'impegno di ConstructSecure a rispettare i più elevati standard di sicurezza e protezione delle informazioni dei clienti. Come avviene nella maggior parte dei siti Web, ConstructSecure utilizza i cookie per offrire a Visitatori e Utenti un'esperienza coerente ed efficiente e per eseguire funzioni essenziali come consentire agli utenti registrati di accedere e rimanere connessi.



MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

ConstructSecure può anche utilizzare i cookie per analizzare le modalità di interazione e navigazione dei Visitatori e degli Utenti sui propri siti Web al fine di apportare miglioramenti. Le informazioni relative ai cookie vengono utilizzate anche per ricordare e registrare le azioni degli Utenti registrati. I cookie non vengono utilizzati per scopi diversi da quelli qui descritti. In particolare, il sito Web di ConstructSecure non consente a meccanismi di tracciamento di terze parti di raccogliere dati nel tempo e su siti Web non affiliati da utilizzare per la pubblicità basata sugli interessi. Inoltre, ConstructSecure contrassegna tutti i cookie con uno speciale flag HttpOnly che specifica al browser che devono essere accessibili solo al browser. Il flag HttpOnly impedisce qualsiasi tentativo da parte di un utente malintenzionato di accedere al cookie con JavaScript dannoso.

I Visitatori e gli Utenti possono bloccare i cookie da qualsiasi sito Web tramite le impostazioni del browser. La procedura di modifica delle impostazioni e dei cookie varia a seconda del browser. Per ulteriori informazioni su come disabilitare i cookie per i principali browser, fare riferimento alle istruzioni sui rispettivi siti Web:

- Internet Explorer (<http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>)
- Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>)
- Google Chrome
(<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>)
- Safari (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)
- Opera (<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>)

Oltre a modificare le impostazioni del browser per impedire l'inserimento dei cookie, è anche possibile eliminare tutti i cookie già memorizzati in un dispositivo. Scegliendo questa opzione, il Visitatore o l'Utente potrebbe dover impostare manualmente alcune preferenze ogni volta che visita il sito di ConstructSecure e alcuni servizi e funzionalità potrebbero non funzionare affatto.

Coloro che visitano per la prima volta il sito Web di ConstructSecure vengono immediatamente informati dell'utilizzo dei cookie da parte di ConstructSecure tramite un banner popup.

5. Raccolta dei dati

I dati dell'utente finale raccolti nell'ambito della registrazione nell'applicazione ConstructSecure classificati come dati personali o informazioni di identificazione personale (PII) includono nomi completi degli utenti, indirizzi e-mail aziendali e numeri di telefono aziendali. Gli utenti del modulo CS Inspect possono anche scegliere di fornire il proprio numero di cellulare aziendale per ricevere avvisi sui risultati delle ispezioni. I dati personali dell'utente finale sono necessari nell'ambito dell'interazione di un cliente registrato e dell'utilizzo dell'applicazione CS, per consentire agli utenti di configurare account protetti e ricevere messaggi e avvisi dal sistema.



MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

6. Utilizzo dei dati

Il sistema ISMS di ConstructSecure è gestito internamente dal Direttore tecnico, che funge da Direttore della sicurezza informatica (CISO), come previsto dalla norma ISO 27001, e da responsabile della protezione dei dati, come previsto dall'articolo 37 del GDPR. Quando i clienti utilizzano i servizi e i sistemi di ConstructSecure, il Direttore tecnico definisce parametri chiari sull'uso dei relativi dati e sulla protezione della privacy degli utenti, inclusi gli esempi riportati di seguito.

- Per gli utenti del sistema CS, ConstructSecure elabora i dati esclusivamente per gli scopi definiti nel Contratto di licenza e servizi software per il cliente e/o nel Contratto di partecipazione del subappaltatore e utilizza Amazon Web Services per tutte le esigenze di cloud computing, come illustrato nella Sezione 7 di seguito.
 - ConstructSecure garantisce la riservatezza dei dati personali, che vengono trattati in base a quanto stabilito negli accordi contrattuali e all'interno del presente documento.
 - ConstructSecure non condivide i dati con terze parti e non utilizza fornitori di pubblicità terzi.
 - ConstructSecure garantisce che i propri dipendenti siano sottoposti a un controllo accurato e ricevano un'adeguata formazione sulla protezione dei dati personali, come previsto nel Manuale amministrativo di CS e nel Manuale del dipendente di CS.
 - I dipendenti ConstructSecure riconoscono e firmano i necessari accordi di riservatezza previsti nel Manuale del dipendente di CS.
 - Tutti i trasferimenti o download di dati avvengono tramite il protocollo SSL.
 - Per accedere ai dati, l'Utente deve utilizzare un nome utente e una password, come indicato nei Criteri delle password di CS.
-
- Durante il caricamento dei dati, i file vengono crittografati e archiviati come indicato nei Criteri di crittografia di CS, che prevedono inoltre che ciascun file crittografato disponga di una chiave propria.
 - I backup e i registri archiviati vengono crittografati come indicato nei Criteri di backup dei dati di CS, che vietano inoltre l'utilizzo di un archivio temporaneo da parte di ConstructSecure.

7. Elaborazione dei dati

Come specificato in precedenza, ConstructSecure utilizza i dati personali esclusivamente per gli scopi definiti nel Contratto di licenza e servizi software per il cliente e/o nel Contratto di



MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

partecipazione del subappaltatore. Inoltre, come descritto in dettaglio nel Manuale amministrativo di CS, ConstructSecure stipula un contratto con Amazon Web Services, leader nel settore della tecnologia cloud, per la creazione di una sezione di AWS logicamente isolata in cui creare un VPC (Virtual Private Cloud) per il sistema CS. Sebbene AWS non rientri nell'ambito del sistema ISMS di ConstructSecure, uno dei motivi dietro la scelta di AWS è la certificazione ISO/IEC 27001:2013. In particolare, AWS ha ricevuto il certificato n. 2013-009 il 18/11/10, aggiornato e rilasciato nuovamente più di recente il 27/03/20.

Inoltre, nell'ambito dell'accordo con AWS, ConstructSecure è parte interessata nel DPA (Data Processing Addendum) di Amazon. Si tratta di una componente fondamentale dell'impegno di ConstructSecure per la sicurezza e la privacy dei dati, in quanto il DPA di Amazon è pienamente conforme e soddisfa tutti i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), il quadro di riferimento dello scudo UE-USA per la privacy e dello scudo Svizzera-USA per la privacy e il California Consumer Protection Act. Il DPA con AWS offre a ConstructSecure garanzie su importanti requisiti di sicurezza dei dati quali, a titolo esemplificativo:

- AWS elaborerà i dati del cliente soltanto in conformità alle istruzioni del cliente.
- AWS ha implementato e manterrà solide misure tecniche e organizzative per la rete AWS.
- AWS comunicherà ai propri clienti qualsiasi incidente riguardante la sicurezza senza indebito ritardo dopo esserne venuta a conoscenza.

8. Trasferimenti di dati

ConstructSecure non condivide e non trasferisce i dati a terze parti e non utilizza fornitori di pubblicità terzi.

L'applicazione ConstructSecure è basata su SaaS e ospitata sul Web. Come indicato nelle sezioni precedenti, ConstructSecure stipula un contratto con Amazon Web Services per il servizio cloud. Nell'ambito di tale contratto, AWS gestisce i server per ConstructSecure sia negli Stati Uniti sia in Europa (Francoforte, Germania) per garantire che i dati di paesi dell'Unione europea (inclusi Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera) siano conservati in una nazione europea. AWS mantiene la conformità al quadro di riferimento dello scudo UE-USA per la privacy e dello scudo Svizzera-USA per la privacy ed entrambe le certificazioni sono classificate come "attive" rispetto alle prossime certificazioni previste per il 16/01/21.

9. Conservazione e cancellazione dei dati

ConstructSecure conserva tutti i dati dell'utente finale solo per il tempo in cui ne ha la legittima necessità e opera in base a un contratto con il cliente o con un subappaltatore. Gli account utente specifici e le informazioni di identificazione personale vengono eliminati



MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

immediatamente dopo l'eliminazione dell'account (da un Utente amministrativo del cliente o da ConstructSecure) o alla risoluzione del contratto. Tramite i propri servizi ConstructSecure cerca di garantire la protezione delle informazioni dalla cancellazione accidentale o dolosa. Per questo motivo, possono verificarsi ritardi tra il momento in cui l'Utente elimina un elemento e quello in cui le relative copie vengono eliminate dai sistemi attivi e di backup di ConstructSecure.

Come specificato in precedenza, per l'eliminazione di account utente specifici, un Utente amministrativo del cliente ha la capacità di eliminare dal sistema CS un account che ha creato. Inoltre, in caso di risoluzione di un contratto con un cliente o in subappalto, il Direttore tecnico rimuoverà i diritti di accesso degli account degli utenti finali associati disabilitando le credenziali di accesso, rimuovendo i profili dal sistema e verificando che l'accesso sia stato interrotto.

Come specificato nel Contratto di partecipazione del subappaltatore, ConstructSecure può anonimizzare e aggregare le informazioni inviate dai subappaltatori. Inoltre ConstructSecure è proprietaria di tutte le informazioni aggregate e può utilizzarle per qualsiasi scopo e comunicarle a terzi senza alcun obbligo verso il subappaltatore. Le informazioni aggregate sono anonime e non sono più dati personali soggetti alle leggi e alle normative sulla protezione dei dati.

10. **Requisiti del GDPR e dichiarazione relativa allo scudo per la privacy**

L'implementazione di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) conforme alla norma ISO 27001 non è solo una best practice, ma dimostra anche il livello di conformità della protezione dei dati per clienti, subappaltatori e terze parti. Inoltre, con l'implementazione della norma ISO 27001, ConstructSecure ha creato un solido quadro di riferimento per garantire la conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione europea entrato in vigore il 25/05/2018.

Per garantire la conformità al GDPR, ConstructSecure rispetta il quadro di riferimento dello scudo UE-USA per la privacy e dello scudo Svizzera-USA per la privacy come stabilito dal Dipartimento del commercio degli Stati Uniti d'America riguardo la raccolta, l'uso e la conservazione dei dati personali trasferiti dall'Unione europea e dalla Svizzera agli Stati Uniti. ConstructSecure ha certificato al Dipartimento del commercio degli Stati Uniti la propria adesione ai principi dello scudo per la privacy. In caso di conflitto tra i termini nell'Informativa sulla privacy di CS e i principi dello scudo per la privacy, prevarranno i principi dello scudo per la privacy. Per ulteriori informazioni sul programma dello scudo per la privacy e per visualizzare la certificazione di ConstructSecure, visitare il sito: <https://www.privacyshield.gov/>. Come parte del quadro di riferimento e dei principi dello scudo per la privacy, ConstructSecure certifica quanto segue:

- L'autocertificazione di ConstructSecure è soggetta all'autorità investigativa ed esecutiva della Federal Trade Commission.



MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

- ConstructSecure raccoglie dati personali limitati, come descritto in precedenza nella Sezione 5, e utilizza tali informazioni solo per gli scopi descritti in precedenza nella Sezione 6.
- I singoli Utenti dell'applicazione ConstructSecure hanno il diritto di accedere ai propri Dati personali e di rivedere, correggere, modificare, eliminare o limitare l'uso e/o la divulgazione dei propri dati personali. Gli utenti dell'Unione europea e della Svizzera, come tutti gli altri utenti, possono accedere in modo sicuro al sistema CS in qualsiasi momento utilizzando il proprio nome utente e la password univoci per accedere ed esaminare i propri dati personali. Se un utente dell'applicazione ConstructSecure desidera modificare, eliminare o limitare l'uso e/o la divulgazione dei propri dati personali, può contattare ConstructSecure all'indirizzo support@constructsecure.com come descritto più in dettaglio nella Sezione 13.
- ConstructSecure non condivide e non trasferisce i dati a terze parti e non utilizza fornitori di pubblicità terzi. Tuttavia, ConstructSecure riconosce che qualsiasi entità, inclusa ConstructSecure, che condivide o trasferisca dati a terze parti sarebbe responsabile qualora tale terza parte elaborasse i dati personali in maniera non conforme ai principi.
- ConstructSecure, nel rispetto delle obbligazioni imposte dalla legge e dietro richiesta legittima, può trasferire i dati personali ad autorità pubbliche per l'applicazione della legge o per scopi di sicurezza nazionale.
- ConstructSecure incoraggia gli utenti dell'Unione europea e della Svizzera e tutti gli utenti che hanno domande o reclami sulle modalità di trattamento dei propri dati personali in base a quanto previsto dallo scudo per la privacy a contattare ConstructSecure come descritto nella Sezione 13. ConstructSecure tenterà di risolvere i problemi il più rapidamente possibile, ma non più tardi di 30 giorni dal ricevimento di una domanda o di un reclamo.
- In caso di reclami irrisolti sulla privacy o sull'utilizzo dei dati non affrontati in modo soddisfacente, è possibile contattare gratuitamente il servizio di composizione delle controversie di terze parti con sede negli Stati Uniti, l'American Arbitration Association, all'indirizzo <https://www.adr.org/TechnologyServices>.
- Gli utenti dell'Unione europea o della Svizzera che non sono in grado di risolvere eventuali reclami tramite uno dei metodi sopra indicati possono invocare un arbitro vincolante in conformità al quadro di riferimento dello scudo per la privacy all'indirizzo <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>.

11. Requisiti in California e Brasile

ConstructSecure mantiene anche la conformità al California Consumer Privacy Act (CCPA) entrato in vigore il 01/01/20 e il Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) entrato in vigore in Brasile il 2/1/20. Se il California Consumer Privacy Act (CCPA) o il LGPD si applica alle



MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

informazioni di un Utente, la Sezione 13 della presente informativa descrive il modo in cui l'Utente può esercitare il proprio diritto a ricevere informazioni sulle pratiche relative ai dati di ConstructSecure e/o richiedere la cancellazione delle proprie informazioni o dell'account.

ConstructSecure non condivide, vende o trasferisce i dati personali dell'Utente.

ConstructSecure utilizza ed elabora i dati personali esclusivamente per scopi commerciali, come definiti nel Contratto di licenza e servizi software per il cliente, nel Contratto di partecipazione del subappaltatore e nella presente informativa.

12. **Notifica di modifiche all'Informativa sulla privacy o di violazioni dei dati personali**

ConstructSecure si riserva il diritto di rivedere l'Informativa sulla privacy di CS in qualsiasi momento. In caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, ConstructSecure pubblicherà la notifica di tali modifiche sul "Blog di ConstructSecure" accessibile tramite collegamento dal sito Web www.constructsecure.com. Inoltre, tutte le nuove versioni della presente informativa saranno immediatamente ripubblicate sul sito Web di ConstructSecure e accessibili tramite il collegamento diretto "Informativa sulla Privacy" situato in fondo a ogni pagina del sito Web di ConstructSecure.

Inoltre, ConstructSecure informerà immediatamente i clienti via e-mail di qualsiasi violazione dei dati personali (e mai oltre 72 ore dopo esserne venuta a conoscenza). La notifica includerà tutta la documentazione necessaria per consentire ai clienti di comunicare tale violazione all'autorità di controllo competente, se necessario, tra cui:

- Natura e descrizione della violazione, compreso il numero di utenti interessati.
- Analisi e causa principale dell'errore.
- Azione correttiva immediata per affrontare la violazione e mitigare gli effetti negativi.
- Altre azioni correttive proposte o intraprese per prevenire future violazioni della stessa natura e tipologia.

13. **Come contattare ConstructSecure**

Indirizzo di ConstructSecure: 450 Bedford Street, Suite 2200, Lexington, Massachusetts, 02420.

Per domande o reclami sulle pratiche relative ai dati di ConstructSecure o per richiedere la cancellazione delle proprie informazioni o dell'account, gli utenti possono contattare il Direttore tecnico o il Vicepresidente della conformità all'indirizzo sopra indicato, tramite e-mail all'indirizzo support@constructsecure.com o per telefono al numero 866-817-2210.

Collegamenti diretti all'indirizzo e-mail di ConstructSecure sono disponibili anche sul sito Web pubblico e dopo l'accesso al sistema ConstructSecure.

ConstructSecure risponde ai reclami scritti contattando la persona che ha presentato il reclamo, per risolvere qualsiasi problema direttamente e rapidamente in conformità all'Accordo sul



MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

livello dei servizi (SLA) delineato nel contratto tra ConstructSecure e il cliente o il subappaltatore. **Inoltre, in conformità ai principi del quadro di riferimento dello scudo UE-USA per la privacy e dello scudo Svizzera-USA per la privacy e come descritto in dettaglio nella Sezione 10, ConstructSecure collaborerà con le autorità indipendenti competenti, inclusi a titolo esemplificativo il Dipartimento del commercio degli Stati Uniti d'America, la Federal Trade Commission statunitense, le autorità europee autorità preposte alla protezione dei dati (DPA) e l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) in Svizzera, se necessario per risolvere eventuali reclami in modo soddisfacente per l'Utente e senza alcun costo per quest'ultimo.**

14. Conformità dell'informativa

a. Criteri di conformità

Nel valutare l'efficacia e l'adeguatezza del presente documento si devono prendere in considerazione i seguenti criteri:

- Numero di violazioni del sistema.
- Numero di eliminazioni di account.
- Numero di richieste di informazioni sulla sicurezza dei dati e tempi di risoluzione.
- Numero di reclami sulla sicurezza dei dati e tempi di risoluzione.

b. Misurazione della conformità

I criteri di conformità specifici sopra elencati fanno parte della tabella completa per la misurazione della conformità ISMS, preparata da ConstructSecure e inclusa nei Criteri di sicurezza delle informazioni di CS, Appendice 1. Il Direttore tecnico verificherà la conformità ai Criteri di sicurezza delle informazioni generali e a tutti gli altri criteri tecnici eseguendo una revisione trimestrale basata sulla tabella completa per la misurazione della conformità ISMS. I risultati della revisione trimestrale saranno monitorati, analizzati e inclusi nella riunione annuale di riesame della direzione ISMS.

Oltre alla revisione trimestrale ufficiale, la conformità viene anche misurata su base continua con vari metodi, inclusi, a titolo esemplificativo, dimostrazioni periodiche, report sugli strumenti aziendali e feedback al titolare dei criteri.

La formazione e la conoscenza della presente informativa fanno parte del programma di formazione generale dei dipendenti ConstructSecure, come descritto in dettaglio nel Manuale del dipendente di CS.

c. Eccezioni



MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

Qualsiasi eccezione all'informativa deve essere approvata in anticipo dal titolare della stessa.

d. Non conformità

Un dipendente scoperto a violare intenzionalmente la presente informativa può essere soggetto ad azioni disciplinari, compreso il licenziamento.

15. Revisione e sviluppo

L'autore della presente informativa ne è considerato il proprietario e ha la responsabilità di aggiornarla ogniqualvolta le modifiche siano dettate dalle esigenze lavorative. Inoltre, il Direttore tecnico condurrà una revisione annuale dell'informativa per garantirne l'efficacia in considerazione di eventuali modifiche rilevanti alla normativa, alle politiche aziendali e/o agli obblighi contrattuali.

Come specificato nel Manuale amministrativo di CS, tutte le modifiche a un documento ISMS devono essere apportate utilizzando la funzione "Revisioni" rendendo visibili solo le revisioni alla versione precedente, mostrandole in rosso o con un ~~carattere barrato~~. Inoltre, tutte le versioni precedenti di un documento ISMS sono archiviate per riferimento sull'unità personale del Vicepresidente della conformità di CS. La cronologia delle versioni per questo documento è definita nella tabella seguente:

Cronologia delle versioni	Data	Autore	Approvato da	Classificazione
Versione 5	6/8/20 (Scudo per la privacy)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Riservato
Versione 4	1/13/20 (Inclusione CCPA)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Riservato
Versione 3	5/15/19	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Riservato
Versione 2	5/15/18 (Criteri per i cookie)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Riservato
Versione 1	5/15/17	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Riservato

La presente informativa verrà rivista ogni anno dal Direttore tecnico.



CONSTRUCTSECURE

MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

RISERVATO