



## 1. Finalité et champ d'application

La finalité de cette politique est de définir les conditions de confidentialité sous lesquelles ConstructSecure exploite son site Web général et utilise, traite et stocke les données collectées auprès des clients inscrits qui se connectent et utilisent l'application de préqualification des fournisseurs ConstructSecure.

Le champ d'application de cette politique s'applique au site Web public ConstructSecure ([www.constructsecure.com](http://www.constructsecure.com)) ainsi qu'à tous les réseaux et systèmes informatiques ConstructSecure et à toutes les données des utilisateurs finaux qui ont été fournies par les clients inscrits lors de leur utilisation du système CS. Les données de l'utilisateur final incluent, sans s'y limiter, les noms, les e-mails et numéros de téléphone professionnels. Les utilisateurs du module CS Inspect peuvent également choisir de fournir leur numéro de téléphone portable professionnel afin de recevoir des alertes concernant les résultats de l'inspection. Ces données personnelles de l'utilisateur final sont requises dans le cadre de l'interaction d'un client inscrit et de l'utilisation de l'application CS afin de permettre aux utilisateurs de configurer des comptes sécurisés et de recevoir des messages et des alertes du système. Cette politique s'applique tout au long de la durée d'activité d'un compte client.

La politique de confidentialité de CS vise à expliquer clairement et en détail nos politiques relatives aux cookies, à la collecte, à l'utilisation, au traitement et au transfert des données, ainsi qu'à leur conservation et suppression et aux notifications de violation des données personnelles. Elle indique également comment contacter ConstructSecure pour gérer ou supprimer vos informations/votre compte.

## 2. Visiteurs vs utilisateurs

Le site Web ConstructSecure est ouvertement disponible et les **Visiteurs** du site Web ne sont pas tenus de saisir des informations personnelles pour naviguer sur nos pages et en savoir plus sur nos produits. Cependant, ConstructSecure utilise des cookies pour nous aider à améliorer l'expérience des visiteurs, comme décrit plus en détail à la section 4 ci-dessous. Les nouveaux visiteurs du site CS sont immédiatement informés de notre utilisation des cookies via une bannière pop-up. Par ailleurs, un lien vers cette politique est également fourni dans le texte de la bannière pop-up et en bas de chaque page sur notre site Web.

Les **Utilisateurs** du système ConstructSecure sont définis dans cette politique comme des personnes inscrites à un ou plusieurs produits logiciels de CS, y compris CS Safety, CS Financial, CS Tracker et/ou CS Inspect. Cette politique concerne tous les clients **Utilisateurs** finaux qui utilisent tout aspect du système CS, ainsi que les employés de ConstructSecure.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

Les utilisateurs CS peuvent être configurés avec 1 des 2 types d'accès à l'application Web CS : administratif ou général. La seule distinction standard entre les deux niveaux d'accès est que les utilisateurs administratifs sont initialement configurés dans le système par ConstructSecure et qu'ils sont autorisés à créer des utilisateurs généraux pour gérer en interne la liste des employés qui utiliseront l'application CS en fonction de leurs besoins commerciaux spécifiques.

Lorsqu'un Utilisateur général est ajouté par un Administrateur client, les seules données identifiables fournies par ce dernier sont le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone professionnels de l'Utilisateur général. Une fois qu'un Administrateur client a configuré un profil d'Utilisateur général, un e-mail automatique est envoyé du système CS à l'utilisateur général avec un lien pour lancer la création formelle d'un profil d'Utilisateur général unique. Au cours de ce processus de configuration, nous utilisons un CAPTCHA (test de Turing public entièrement automatisé servant à dissocier une personne d'une machine), qui est un test système sous forme de défi-réponse permettant de distinguer les individus des programmes automatisés. Un CAPTCHA identifie si l'utilisateur est une personne ou un robot en exigeant la réalisation d'une tâche facile pour la plupart des individus, mais plus difficile et chronophage pour les robots actuels. Ensuite, lors de la configuration, tous les utilisateurs doivent créer et adhérer à un système de mot de passe strict qui est décrit en détail dans la politique de gestion des mots de passe CS.

Les comptes d'utilisateurs finaux sont uniques à chaque utilisateur et ne sont jamais partagés. À l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe uniques, un Utilisateur général ne peut accéder qu'aux données spécifiques qu'il ou elle saisit. En outre, les utilisateurs finaux ont uniquement accès aux modules spécifiques de l'application CS (par exemple, CS Safety, CS Financial, CS Tracker, CS Inspect), définis dans leur accord client.

### **3. Documents de référence**

Les réglementations et cadres spécifiques pertinents de cette politique comprennent, sans toutefois s'y limiter :

- La norme ISO/CEI 27001 : articles A.9.1.1, A.9.1.2, A.9.2.1 - A.9.2.6, A.9.3.1, A.9.4.1, A.9.4.3.
- Le règlement général sur la protection des données (RGPD), en vigueur depuis le 25/05/2018
- Les boucliers de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, Ministère du commerce des États-Unis/Commission européenne/Administration suisse
- Loi sur la protection du consommateur de Californie (CCPA), 01/01/2020
- Loi générale sur la protection des données (LGPD), 2/1/2020



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

Les politiques générales qui décrivent l'engagement de ConstructSecure envers la sécurité de l'information comprennent la présente politique de confidentialité CS et la politique de sécurité de l'information CS. La finalité de la politique d'information CS est de fournir une compréhension de haut niveau des principes et des pratiques du Système de gestion de la sécurité de l'information (ISMS) de ConstructSecure. La politique de sécurité de l'information CS, quant à elle, propose une approche générale de ce sujet. Plusieurs politiques techniques très spécifiques la complètent en définissant les mesures visant à garantir la confidentialité et l'intégrité de nos données, notamment :

- Politique d'utilisation acceptable CS
- Politique de contrôle d'accès CS
- Gestion du changement et politique de développement/ingénierie sécurisée CS
- Politique de bureau dégagé et d'écran verrouillé CS
- Politique de sauvegarde des données CS
- Politique de contrôle des documents et des informations CS
- Politique de chiffrement CS
- Politique de gestion des incidents CS
- Politique d'audit interne et externe CS
- Politique de journalisation et de surveillance CS
- Politique de gestion des mots de passe CS

En outre, il existe plusieurs manuels CS internes contenant des consignes organisationnelles pertinentes pour garantir la sécurité de l'information et communiquer efficacement avec nos employés et nos clients, y compris :

- Manuel administratif CS
- Manuel d'engagement et d'assistance client/fournisseur CS
- Manuel de reprise après sinistre et de continuité des activités CS
- Méthodologie d'évaluation et de traitement des risques du ISMS CS
- Rapport d'évaluation et de traitement des risques du ISMS CS
- Manuel de l'employé CS
- Manuel d'architecture système CS

#### **4. Politique relative aux cookies**

Pour que le site Web ConstructSecure fonctionne correctement, de petits fichiers de données appelés cookies sont parfois placés sur l'appareil d'un Visiteur ou d'un Utilisateur. Ces cookies sont stockés dans des fichiers texte sur un appareil afin que les préférences d'un Visiteur ou d'un Utilisateur (telles que la langue, la taille de la police, les identifiants de connexion et d'autres paramètres d'affichage) soient « mémorisées » lorsque le site Web CS est ensuite chargé dans un navigateur. Cette pratique courante ne minimise en aucun cas l'engagement de ConstructSecure à respecter les normes les plus élevées de sécurité et de protection des données des clients. Comme la plupart des sites Web, ConstructSecure utilise des cookies pour



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

favoriser une expérience cohérente et efficace pour les Visiteurs et les Utilisateurs et exécuter des fonctions essentielles comme, par exemple, permettre aux utilisateurs de s'inscrire et de rester connectés.

ConstructSecure peut également utiliser des cookies pour analyser les modes d'interaction et le parcours des Visiteurs et des Utilisateurs sur nos sites afin d'y apporter des améliorations. Les informations relatives aux cookies sont également utilisées pour mémoriser et enregistrer les actions des utilisateurs inscrits. Les cookies ne sont pas utilisés à d'autres fins que celles décrites ici. Plus précisément, le site Web ConstructSecure ne permet pas aux mécanismes de suivi tiers de collecter des données avec le temps et via des sites Web non affiliés, à des fins de publicité ciblée. De plus, ConstructSecure marque tous les cookies avec un indicateur HttpOnly spécial qui indique au navigateur que ce cookie particulier ne doit être accessible que par le navigateur. Cet indicateur HttpOnly garantit que toute tentative pirate d'accéder au cookie à l'aide de JavaScript malveillant est strictement interdite.

Les Visiteurs et les Utilisateurs peuvent bloquer tous les cookies de chaque site Web dans les paramètres de leur navigateur. Notez que les procédures de modification des paramètres et des cookies diffèrent d'un navigateur à l'autre. Pour plus d'informations sur la désactivation des cookies au sein des principaux navigateurs, veuillez vous référer aux instructions disponibles sur les sites Web suivants :

- Internet Explorer (<http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>)
- Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>)
- Google Chrome  
(<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>)
- Safari (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)
- Opéra (<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>)

En plus de modifier les paramètres d'un navigateur pour empêcher l'installation des cookies, un individu peut également supprimer tous les cookies déjà stockés sur un appareil. Si un Visiteur ou un Utilisateur choisit cette option, il devra sans doute ajuster manuellement certaines préférences lors de chacune de ses visites sur le site ConstructSecure. Certains services et fonctionnalités pourraient alors s'en trouver désactivés.

Les nouveaux visiteurs du site Web ConstructSecure sont immédiatement informés de l'utilisation de cookies par ConstructSecure via une bannière pop-up.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

### 5. Collecte des données

Les données de l'utilisateur final collectées dans le cadre de l'inscription à l'application ConstructSecure et classées dans la catégorie des données personnelles ou des informations personnellement identifiables (PII) comprennent les noms complets des utilisateurs ainsi que les e-mails et numéros de téléphone professionnels. Les utilisateurs du module CS Inspect peuvent également choisir de fournir leur numéro de téléphone portable professionnel afin de recevoir des alertes concernant les résultats de l'inspection. Ces données personnelles de l'utilisateur final sont requises dans le cadre de l'interaction d'un client inscrit et de l'utilisation de l'application CS afin de permettre aux utilisateurs de configurer des comptes sécurisés et de recevoir des messages et des alertes du système.

### 6. Utilisation des données

Le système ISMS de ConstructSecure est géré en interne par notre directeur de la technologie, qui agit en tant que responsable de la sécurité des systèmes d'information, d'après la norme ISO 27001, et en tant que délégué à la protection des données, d'après l'article 37 du RGPD. Au fur et à mesure que les clients utilisent nos services et systèmes, le directeur de la technologie définit des paramètres clairs sur la façon dont les données sont utilisées et dont la vie privée d'un utilisateur est protégée, y compris mais sans s'y limiter :

- Pour les utilisateurs du système CS, ConstructSecure traite les données uniquement aux fins définies dans l'Accord de licence logicielle et de services du client et/ou l'Accord de participation du sous-traitant et utilise Amazon Web Services pour toutes nos offres de cloud computing comme décrit à la section 7 ci-dessous.
- ConstructSecure garantit la confidentialité des données personnelles traitées tel que défini dans les accords contractuels et dans ce document.
- ConstructSecure ne partage pas de données avec des tiers et n'utilise aucun fournisseur de publicité tiers.
- ConstructSecure veille à ce que ses employés soient entièrement examinés et reçoivent la formation appropriée sur la protection des données personnelles telle que définie dans le manuel administratif CS et le manuel de l'employé CS.
- Les employés de ConstructSecure reconnaissent et signent les exigences de non-divulgaration énoncées dans le manuel de l'employé CS.
- Tout transfert ou téléchargement de données se fait via le protocole SSL.
- Pour accéder aux données, l'utilisateur doit se connecter avec un nom d'utilisateur/mot de passe tel que défini dans son intégralité dans la politique de gestion des mots de passe CS.
- Lors du téléchargement des données, les fichiers sont chiffrés et stockés tel que défini dans son intégralité dans la politique de chiffrement CS, et chaque fichier chiffré doit posséder sa propre clé.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

- Les sauvegardes et les journaux stockés sont chiffrés tel que défini dans son intégralité dans la politique de sauvegarde des données CS, et ConstructSecure n'utilise aucun stockage temporaire.

### 7. Traitement de l'information

Comme indiqué ci-dessus, ConstructSecure utilise les données personnelles uniquement aux fins définies dans l'Accord de licence logicielle et de services du client et/ou l'Accord de participation du sous-traitant. En outre, comme détaillé dans le manuel administratif CS, ConstructSecure utilise Amazon Web Services, un leader de la technologie cloud, pour créer une section logiquement isolée d'AWS où nous pouvons créer un Cloud privé virtuel (VPC) pour notre système. Bien qu'AWS n'entre pas dans le cadre du ISMS de ConstructSecure, l'une des raisons du choix d'AWS était sa propre certification ISO/CEI 27001:2013. Plus précisément, AWS a reçu le certificat n° 2013-009 le 18/11/10, qui a été mis à jour et réémis dernièrement le 27/03/2020.

De plus, dans le cadre de notre accord avec AWS, nous sommes partie à leur Addendum sur le traitement des données (DPA). Il s'agit d'un élément essentiel de notre engagement en faveur de la sécurité et de la confidentialité des données, car le DPA d'Amazon est entièrement conforme et répond à toutes les exigences du règlement général sur la protection des données (RGPD), des boucliers de protection des données UE-États-Unis et SWISS-États-Unis, et de la Loi sur la protection du consommateur de Californie. Notre DPA avec AWS nous fournit une assurance sur les exigences importantes en matière de sécurité des données, y compris mais sans s'y limiter :

- AWS traitera les données client uniquement selon ses instructions ;
- AWS a mis en œuvre et maintiendra des mesures techniques et organisationnelles robustes pour le réseau AWS ;
- AWS informera ses clients de tout incident de sécurité sans retard indu après avoir pris connaissance de ce dernier.

### 8. Transferts de données

ConstructSecure ne partage ni ne transfère de données à des tiers et n'utilise aucun fournisseur de publicité tiers.

L'application ConstructSecure est une application hébergée sur le Web basée sur SaaS. Comme indiqué dans les sections précédentes, ConstructSecure conclut des contrats avec Amazon Web Services pour les services cloud. Dans le cadre de ce contrat, AWS gère des serveurs pour ConstructSecure aux États-Unis et en Europe (Francfort, Allemagne) afin de garantir que les données des pays de l'Union européenne (UE) (y compris de l'Islande, du Liechtenstein, de la Norvège et de la Suisse) sont conservées dans un pays de l'UE. **AWS garantit la conformité aux boucliers de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis qui sont tous deux classés comme « actifs », leurs prochaines certifications étant dues le 16/01/2021.**



### 9. Conservation et suppression des données

ConstructSecure ne conserve toutes les données de l'utilisateur final que la durée nécessaire pour couvrir ses besoins légitimes et continus et n'intervient que conformément à l'accord conclu avec le client ou le sous-traitant. Les comptes d'utilisateurs spécifiques et les informations personnellement identifiables sont supprimés en même temps que le compte (par un Utilisateur administratif client ou par ConstructSecure) ou à la résiliation du contrat. ConstructSecure tente de garantir que ses services protègent les informations contre toute suppression accidentelle ou malveillante. Pour cette raison, il peut y avoir des délais entre le moment où un utilisateur supprime des informations et le moment où elles sont supprimées de nos systèmes actifs et de sauvegarde.

Comme indiqué ci-dessus, en ce qui concerne la suppression de comptes utilisateurs spécifiques, un Utilisateur administratif client disposent des droits d'accès nécessaires pour supprimer un compte qu'il a créé à partir du système CS. De plus, à la résiliation d'un accord client ou de sous-traitance, le directeur de la technologie supprimera les droits d'accès des comptes d'utilisateurs finaux associés en désactivant leurs identifiants de connexion, en supprimant leurs profils du système et en vérifiant que l'accès a été retiré.

Comme détaillé dans l'Accord de participation du sous-traitant, en tant que propriétaire des informations soumises par les sous-traitants, ConstructSecure peut, une fois ces données anonymisées, les agréger et les utiliser à toutes fins, et les communiquer à un tiers sans aucune obligation envers un sous-traitant. Les informations agrégées sont anonymes et ne constituent donc pas des données personnelles soumises aux lois ou réglementations en la matière.

### 10. Exigences du RGPD et déclaration du bouclier de protection des données

En plus d'être une bonne pratique, la mise en œuvre d'un système de gestion de la sécurité de l'information (ISMS) conforme à la norme ISO 27001 permet de garantir la conformité aux règlements encadrant la protection des données pour les clients, sous-traitants et tiers. De plus, l'application de la norme ISO 27001, ConstructSecure crée un cadre solide pour respecter le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne qui est entré en vigueur le 25/05/2018.

Pour garantir la conformité au RGPD, ConstructSecure observe les dispositions des boucliers de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis à l'égard de la collecte, de l'utilisation et de la conservation des données personnelles transférées de l'Union européenne et de la Suisse vers les États-Unis, conformément aux recommandations du ministère du commerce des États-Unis.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

ConstructSecure a certifié au ministère du commerce des États-Unis qu'elle adhère aux principes du bouclier de protection des données. En cas de conflit entre les termes de la politique de confidentialité CS et ceux des boucliers de protection des données, ces derniers prévaudront.

Pour en savoir plus sur le programme de bouclier de protection des données et pour consulter notre certification, veuillez vous rendre sur : <https://www.privacyshield.gov/>.

Dans le cadre de nos principes et du bouclier de protection des données, ConstructSecure certifie ce qui suit :

- L'autocertification de ConstructSecure est soumise à l'autorité de la Federal Trade Commission en matière d'enquête et d'exécution ;
- ConstructSecure recueille des données personnelles limitées comme décrit précédemment à la section 5, qui sont uniquement utilisée aux fins décrites précédemment à la section 6 ;
- Les utilisateurs individuels de l'application ConstructSecure ont le droit d'accéder à leurs données personnelles et de les examiner, corriger, modifier, supprimer, voire de limiter leur utilisation et/ou leur divulgation. Les utilisateurs de l'UE et de la Suisse et autres peuvent à tout moment se connecter en toute sécurité au système CS en utilisant leur nom d'utilisateur et leur mot de passe uniques pour accéder et consulter leurs données personnelles. Si un utilisateur de l'application ConstructSecure souhaite modifier, supprimer ou limiter l'utilisation et/ou la divulgation de ses données personnelles, il peut contacter ConstructSecure par e-mail à [support@constructsecure.com](mailto:support@constructsecure.com) comme indiqué plus précisément à la section 13 ;
- ConstructSecure ne partage ni ne transfère de données à des tiers et n'utilise aucun fournisseur de publicité tiers. Cependant, ConstructSecure reconnaît que toute entité, y compris elle-même, partageant ou transférant des données à des tiers sera tenue responsable de tout traitement illégitime ou indu des données personnelles pouvant être réalisé par ce tiers ;
- ConstructSecure, conformément à ses obligations légales et sous réserve d'une demande juridique, peut transférer des données personnelles aux autorités publiques à des fins d'application de la loi ou de sécurité nationale ;
- ConstructSecure encourage tous les utilisateurs européens, suisses et autres ayant des questions ou des réclamations sur le traitement de leurs données personnelles dans le cadre du bouclier de protection des données à nous contacter comme indiqué à la section 13. ConstructSecure s'efforcera de résoudre vos problèmes le plus rapidement possible, dans un délai de 30 jours maximum après réception de votre question ou réclamation ;
- Si vous avez des réclamations non résolues en matière de confidentialité ou d'utilisation de données que nous n'avons pas traitées de manière satisfaisante,





## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

veuillez contacter, gratuitement, notre fournisseur tiers de résolution de litiges basé aux États-Unis, l'American Arbitration Association, à l'adresse suivante :  
<https://www.adr.org/TechnologyServices> ;

- Si vous êtes un utilisateur européen ou suisse et que vous n'êtes pas en mesure de résoudre une réclamation par l'une des méthodes ci-dessus, vous pouvez invoquer un arbitrage exécutoire conformément au cadre du bouclier de protection des données à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>.

### 11. Exigences de la Californie et du Brésil

ConstructSecure garantit également la conformité à la Loi sur la protection du consommateur de Californie (CCPA) entrée en vigueur le 01/01/2020 et le Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) qui est entré en vigueur au Brésil le 2/1/20. Si la Loi sur la protection du consommateur de Californie (CCPA) s' ou le LGPD applique aux informations d'un utilisateur, la section 13 de cette politique décrit la marche à suivre pour que ce dernier puisse exercer ses droits et recevoir des informations sur les pratiques de données de ConstructSecure et/ou pour demander la suppression de ses informations/compte.

ConstructSecure ne partage, ne vend et ne transfère en aucun cas les données personnelles d'un utilisateur. ConstructSecure utilise et traite les données personnelles uniquement aux fins définies dans l'Accord de licence logicielle et de service du client et/ou dans l'Accord de participation du sous-traitant, ainsi que dans cette politique.

### 12. Notification des mises à jour de la politique de confidentialité ou des violations de données personnelles

ConstructSecure se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité CS à tout moment. Si des modifications substantielles sont apportées à cet avis de confidentialité, ConstructSecure publiera une notification à ce sujet sur le « Blog ConstructSecure » lié à notre site Web [www.constructsecure.com](http://www.constructsecure.com). De plus, toutes les nouvelles versions de cette politique seront immédiatement mises en ligne sur le site Web de ConstructSecure, via le lien direct « Politique de confidentialité » situé en bas de chaque page du site Web de ConstructSecure.

De plus, ConstructSecure informera immédiatement les clients par e-mail de toute violation des données personnelles (et jamais plus de 72 heures après en avoir pris connaissance). Cette notification comprendra tous les documents nécessaires pour permettre aux clients d'informer l'autorité de surveillance compétente de cette violation, le cas échéant, en indiquant :



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

- la nature et la description de la violation, y compris le nombre d'utilisateurs concernés ;
- l'analyse et la cause fondamentale de l'échec ;
- les mesures correctives immédiates pour remédier à la violation et atténuer les effets négatifs ; et,
- toutes autres actions correctives proposées ou prises pour prévenir d'éventuelles violations futures de même nature et type.

### 13. Contacter ConstructSecure

ConstructSecure est située à l'adresse suivante : 450 Bedford Street, Suite 2200, Lexington, Massachusetts, 02420.

Pour toute question ou réclamation au sujet des pratiques en matière de données de ConstructSecure ou pour toute demande de suppression de leurs informations/compte, les utilisateurs peuvent contacter le directeur de la technologie ou le vice-président de la conformité par courrier postal à l'adresse ci-dessus, par e-mail à [support@constructsecure.com](mailto:support@constructsecure.com) ou par téléphone au 866-817-2210. Des liens directs vers l'adresse e-mail de ConstructSecure sont également disponibles sur notre site Web public, et une fois les utilisateurs connectés au système ConstructSecure.

ConstructSecure répond aux réclamations écrites en contactant la personne à l'origine de la requête pour résoudre ce problème directement et rapidement conformément à l'Accord de niveau de service (SLA) décrit dans l'accord du client ou du sous-traitant ConstructSecure. **En outre, conformément aux principes des boucliers de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, et comme détaillé à la section 10, ConstructSecure travaillera avec les autorités de ressources indépendantes appropriées, y compris, sans s'y limiter, le ministère du commerce des États-Unis, la Federal Trade Commission des États-Unis, les autorités chargées de la protection des données de l'UE (DPA) et le Préposé fédéral suisse à la protection des données et à l'information (FDPIC), au besoin, pour résoudre toute réclamation de l'utilisateur, sans frais pour ce dernier.**

### 14. Conformité à la politique

#### a. Critères de conformité

Lors de l'évaluation de l'efficacité et de l'adéquation de ce document, les critères suivants doivent être pris en compte :

- Nombre de violations du système.
- Nombre de suppressions de compte.
- Nombre de demandes d'informations sur la sécurité des données et leurs délais de résolution.



## MANAGING YOUR RISK...SMARTER™

- Nombre de réclamations relatives à la sécurité des données et leurs délais de résolution.

### b. Mesure de la conformité

Les critères de conformité spécifiques énumérés ci-dessus sont inclus dans le cadre d'un tableau de mesure de la conformité complet du ISMS qui a été préparé par ConstructSecure et qui est fourni dans la politique de sécurité de l'information CS, annexe 1. Le directeur de la technologie vérifiera la conformité avec notre politique de sécurité de l'information internationale, et avec toutes les autres politiques techniques, via un examen trimestriel réalisé à l'aide du tableau complet de mesure de la conformité du ISMS. Les résultats de l'examen trimestriel seront suivis, analysés et inclus dans le cadre de la réunion annuelle d'examen de la gestion du ISMS.

En plus de l'examen trimestriel officiel, la conformité est également mesurée de façon continue par diverses méthodes, y compris, sans s'y limiter, via des visites périodiques, des rapports sur les outils professionnels et un retour envoyé au propriétaire de la politique.

La formation et la sensibilisation à cette politique sont menées dans le cadre du programme mondial de formation des employés de ConstructSecure, comme détaillé dans le manuel de l'employé CS.

### c. Exceptions

Toute exception à cette politique doit être approuvée à l'avance par son propriétaire.

### d. Non-conformité

S'il est prouvé qu'un employé a sciemment enfreint cette politique, il pourra faire l'objet d'une action disciplinaire pouvant aller jusqu'à sa mise à pied.

## 15. Révision et développement

L'auteur de cette politique est considéré comme le propriétaire et a la responsabilité de la mettre à jour chaque fois que des changements sont nécessaires. En outre, un examen annuel de cette politique sera effectué par le directeur de la technologie pour s'assurer qu'elle reste appropriée à l'égard de toute modification pertinente de la loi, des politiques organisationnelles et/ou des obligations contractuelles.

Comme spécifié dans le manuel administratif CS, toutes les modifications apportées à un document du ISMS doivent être effectuées à l'aide du « Suivi des modifications », en affichant uniquement les révisions apportées à la version précédente en texte rouge ou barré. De plus, à titre de référence, toutes les versions précédentes d'un document du ISMS sont stockées sur le lecteur personnel du vice-président de la conformité CS. L'historique des versions de ce document est défini dans le tableau ci-dessous :



Historique des versions	Date	Auteur	Approbateur	Classification
Version 5	6/8/20  (Bouclier de protection des données)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidentiel
Version 4	1/13/20  (y compris le Loi de protection du consommateur de Californie)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidentiel
Version 3	5/15/19	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidentiel
Version 2	5/15/18  (Politique relative aux cookies)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidentiel
Version 1	5/15/17	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidentiel
<b>Cette politique sera revue annuellement par le Chief Technology Officer.</b>				