



1. Objectif et portée

La présente politique a pour but de définir les modalités de respect de la vie privée sous lesquelles ConstructSecure exploite son site Web de manière générale et utilise, traite et stocke les données qu'elle recueille auprès des clients inscrits qui se connectent et remplissent le formulaire de préqualification des fournisseurs de ConstructSecure.

Le champ d'application de cette politique porte sur le site Web public de ConstructSecure (www.constructsecure.com) ainsi que sur tous les réseaux et systèmes informatiques de ConstructSecure, et sur toutes les données de l'utilisateur final fournies par les clients inscrits et liées à l'utilisation du système CS. Les données de l'utilisateur final comprennent, sans s'y limiter, les noms, les courriels professionnels et les numéros de téléphone professionnels. Les utilisateurs du module CS Inspect peuvent également choisir de fournir leur numéro de téléphone cellulaire professionnel afin de recevoir des alertes concernant les résultats d'inspection. Ces données personnelles de l'utilisateur final sont nécessaires aux clients inscrits dans le cadre des modes d'interaction et d'utilisation de l'application CS pour permettre aux utilisateurs de créer des comptes sécurisés et de recevoir des messages et des alertes du système. Cette politique reste pleinement en vigueur pendant toute la durée d'activité d'un compte client.

La politique de confidentialité de CS est destinée à expliquer de manière claire et détaillée nos stratégies en ce qui concerne les témoins et la collecte, le traitement, le transfert, la conservation et suppression des données, les notifications en cas d'atteintes à la sécurité des renseignements personnels, et la manière dont vous pouvez communiquer avec ConstructSecure pour gérer ou supprimer vos renseignements/votre compte.

2. Visiteurs et utilisateurs

Le site Web de ConstructSecure est accessible au public et les **visiteurs** n'ont pas besoin d'entrer de renseignements personnels pour naviguer sur nos pages et s'informer sur nos produits. Néanmoins, ConstructSecure utilise des témoins afin de nous aider à améliorer l'expérience du visiteur, comme le décrit plus en détail la section 4 ci-dessous. Les personnes qui visitent le site de CS pour la première fois sont immédiatement informées de notre recours à des témoins grâce à une bannière contextuelle. Un lien vers la page où figure la présente politique est également fourni dans le texte de la bannière et au bas de chaque page de notre site Web.

Les **utilisateurs** du système ConstructSecure sont définis dans la présente politique comme des individus inscrits afin d'accéder à un ou plusieurs produits logiciels de CS, y compris CS Safety, CS Financial, CS Tracker et/ou CS Inspect. Cette politique vise tous les **utilisateurs** finaux du client qui ont recours à l'un des aspects du système CS, ainsi que les employés de ConstructSecure.



MANAGING YOUR RISK...SMARTER^{MC}

Il est possible d'attribuer aux utilisateurs de CS l'un des deux types d'accès à l'application Web CS : administratif ou général. La seule distinction standard entre les deux niveaux d'accès réside dans le fait que les utilisateurs administratifs sont initialement configurés dans le système par ConstructSecure et ont la capacité de créer des utilisateurs généraux pour pouvoir gérer en interne la liste de leurs employés qui seront amenés à se servir de l'application CS en fonction de leurs besoins opérationnels spécifiques.

Lorsqu'un administrateur de client ajoute un utilisateur général, les seules données identifiables qu'il fournit sont le nom, l'adresse électronique professionnelle et le numéro de téléphone de l'utilisateur général. Une fois qu'un administrateur de client a défini le profil d'un utilisateur général, le système CS envoie à ce dernier un courriel automatique comportant un lien qui permet de lancer la création officielle d'un profil d'utilisateur général unique. Au cours de ce processus de configuration, nous utilisons un test CAPTCHA (Completely Automated Public Turing) pour distinguer les ordinateurs des êtres humains. Il s'agit d'un test de type défi-réponse conçu pour différencier les êtres humains des programmes automatisés. Un CAPTCHA permet de différencier un humain d'un robot en imposant l'exécution d'une tâche facile à effectuer pour la plupart des humains, mais plus difficile et plus longue à réaliser pour les robots existants. Par ailleurs, lors de la configuration, tous les utilisateurs doivent créer un système de mot de passe rigoureux et y adhérer, comme le décrit en détail la politique de gestion des mots de passe établie par CS.

Les comptes d'utilisateur final sont propres à chaque utilisateur et ne sont jamais partagés. En fonction d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe exclusifs, un utilisateur général ne peut accéder qu'aux données qu'il a personnellement entrées. En outre, les utilisateurs finaux n'ont accès qu'aux modules de l'application CS (par exemple, CS Safety, CS Financial, CS Tracker, CS Inspect) qui sont définis dans leur contrat client.

3. Documents de référence

La présente politique repose sur les réglementations et les cadres stratégiques suivants, sans toutefois s'y limiter :

- Norme ISO/IEC 27001. Articles A.9.1.1, A.9.1.2, A.9.2.1 à A.9.2.6, A.9.3.1, A.9.4.1 et A.9.4.3.
- Règlement général sur la protection des données (RGPD), 25/05/2018
- Cadres du bouclier de protection des données UE-États-Unis et SuisseÉtats-Unis, Département américain du Commerce/Commission européenne/Administration suisse
- Loi sur la protection des données personnelles du consommateur en Californie (California Consumer Privacy Act, CCPA), 01/01/2020
- Loi générale sur la protection des données (LGPD), 2/1/2020



La présente politique de protection de confidentialité de CS et la politique de sécurité de l'information de CS constituent les politiques générales qui décrivent l'engagement de ConstructSecure en faveur de la sécurité de l'information. L'objectif de la politique d'information de ConstructSecure est de faire clairement comprendre les principes et les pratiques qui régissent son système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI). Si la politique de sécurité de l'information de CS fournit une approche générale en la matière, celle-ci est néanmoins complétée par des politiques techniques très spécifiques qui définissent les mesures que nous prenons pour garantir la confidentialité et l'intégrité de nos données, notamment :

- Politique d'utilisation acceptable de CS
- Politique de contrôle d'accès de CS
- Politique de gestion des changements et d'ingénierie/de développement sécurisés de CS
- Politique du bureau propre et de l'écran vide de CS
- Politique de sauvegarde des données de CS
- Politique de contrôle des documents et des informations de CS
- Politique de chiffrement de CS
- Politique de gestion des incidents de CS
- Politique de vérification interne et externe de CS
- Politique de journalisation et de surveillance de CS
- Politique de gestion des mots de passe de CS

Il existe également plusieurs manuels internes à CS qui contiennent des données sur la sécurité de l'information de l'organisation et sur la manière dont nos employés et nos clients y ont accès, notamment :

- Manuel administratif de CS
- Manuel d'engagement et de soutien des clients/fournisseurs de CS
- Manuel de reprise après catastrophe et de continuité des activités de CS
- Méthodologie d'évaluation et de traitement des risques liés au SGSI de CS
- Rapport sur l'évaluation et le traitement des risques liés au SGSI de CS
- Manuel de l'employé de CS
- Manuel sur l'architecture système de CS

4. Politique en matière de témoins

Pour assurer le bon fonctionnement du site Web de ConstructSecure, de petits fichiers de données appelés « témoins » (cookies) sont parfois placés sur l'appareil d'un visiteur ou d'un utilisateur. Ces témoins sont stockés sous forme de fichiers texte sur l'appareil du visiteur ou de l'utilisateur afin que ses préférences (comme la langue, la taille de police, l'identifiant de connexion et d'autres options d'affichage) soient mémorisées et réutilisées la prochaine fois que le site Web de CS est chargé dans un navigateur. Cette pratique habituelle ne minimise en



MANAGING YOUR RISK...SMARTER^{MC}

rien l'engagement de ConstructSecure à maintenir les normes les plus rigoureuses en matière de sécurité et de protection des renseignements de ses clients. Comme la plupart des sites Web, ConstructSecure utilise des cookies pour offrir aux visiteurs et aux utilisateurs une navigation cohérente et performante, et pour assurer des fonctions essentielles, notamment permettre aux utilisateurs identifiés de s'inscrire et de rester connectés.

ConstructSecure peut également employer des témoins pour analyser les interactions des visiteurs et des utilisateurs avec ses sites et les modes de navigation afin de pouvoir apporter des améliorations. Les renseignements liés aux témoins permettent également de conserver en mémoire les actions des utilisateurs inscrits. Les témoins ne sont pas utilisés à d'autres fins que celles décrites dans le présent document. En particulier, le site Web de ConstructSecure ne permet pas à des mécanismes de suivi tiers de recueillir des données pendant de longues périodes et sur des sites Web non affiliés pour les exploiter dans des publicités ciblées par centres d'intérêt. En outre, ConstructSecure marque tous les témoins au moyen d'un indicateur HttpOnly spécial qui signale au navigateur qu'il est le seul à pouvoir accéder à ces témoins particuliers. Cet indicateur HttpOnly veille à ce que toute tentative d'accès au témoin par une personne malintentionnée à l'aide d'un code JavaScript malveillant soit strictement interdite.

Les visiteurs et les utilisateurs peuvent bloquer les témoins de n'importe quel site Web en configurant les paramètres de leur navigateur. Notez que les procédures de modification des paramètres et des témoins diffèrent d'un navigateur à l'autre. Pour en savoir plus sur la manière de désactiver les témoins sur les principaux navigateurs, veuillez vous reporter aux instructions figurant sur leur site Web respectif :

- Internet Explorer (<http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>)
- Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>)
- Google Chrome
(<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>)
- Safari (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)
- Opera (<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>)

En plus de modifier les paramètres d'un navigateur pour empêcher l'installation de témoins, un utilisateur peut également supprimer tous les témoins déjà stockés sur un appareil. Si un visiteur ou un utilisateur choisit cette option, il devra peut-être régler manuellement certaines préférences chaque fois qu'il visitera le site de ConstructSecure et une partie des services et des fonctionnalités pourrait être totalement inopérante.

Les visiteurs qui se rendent sur le site Web de ConstructSecure pour la première fois sont immédiatement informés de l'utilisation de témoins par ConstructSecure grâce à une bannière contextuelle.



MANAGING YOUR RISK...SMARTER^{MC}

5. Collecte de données

Les données de l'utilisateur final qui sont recueillies dans le cadre de l'inscription à l'application ConstructSecure et qui sont classées comme données personnelles ou renseignements permettant d'identifier une personne comprennent le nom complet, le courriel professionnel et le numéro de téléphone professionnel de l'utilisateur. Les utilisateurs du module CS Inspect peuvent également choisir de fournir leur numéro de téléphone cellulaire professionnel afin de recevoir des alertes concernant les résultats d'inspection. Ces données personnelles de l'utilisateur final sont nécessaires aux clients inscrits dans le cadre de l'interaction et de l'utilisation de l'application CS pour permettre aux utilisateurs de créer des comptes sécurisés et de recevoir des messages et des alertes du système.

6. Utilisation des données

Le SGSI de ConstructSecure est géré en interne par notre directeur des techniques informatiques, qui remplit les fonctions de directeur de la sécurité de l'information (DSI) au sens de la norme ISO 27001 et de délégué à la protection des données au sens de l'Article 37 du RGPD. Lorsque les clients utilisent nos services et nos systèmes, le directeur des techniques informatiques définit des critères clairs quant à la manière dont leurs données sont utilisées et aux moyens de protéger la vie privée des utilisateurs, y compris les modalités suivantes, sans toutefois s'y limiter :

- En ce qui concerne les utilisateurs du système CS, ConstructSecure traite les données uniquement aux fins définies dans le contrat de licence de logiciel et de services du client et/ou dans l'accord de participation des sous-traitants et elle a recours aux services Web d'Amazon pour l'ensemble de ses opérations infonuagiques tel que décrit dans la section 7 ci-dessous.
- ConstructSecure garantit la confidentialité des données personnelles traitées conformément aux accords contractuels et au présent document.
- ConstructSecure ne communique ni ne transfère de données à des tierces parties, et elle n'a recours à aucun tiers fournisseur de publicité.
- ConstructSecure s'assure que ses employés sont pleinement habilités et qu'ils reçoivent la formation appropriée en matière de protection des données personnelles, comme le définissent le manuel administratif de CS et le manuel de l'employé de CS.
- Les employés de ConstructSecure reconnaissent et signent les exigences de non-divulgence énoncées dans le manuel de l'employé de CS.
- Tout transfert ou téléchargement de données a lieu au moyen du protocole SSL.
- Pour accéder aux données, l'utilisateur doit se connecter avec un nom d'utilisateur et un mot de passe aux termes de la politique de gestion des mots de passe de CS.
- Pendant le téléchargement des données, les fichiers sont chiffrés et stockés aux termes de la politique de chiffrement de CS, qui exige notamment que chaque fichier chiffré possède sa propre clé.



MANAGING YOUR RISK...SMARTER^{MC}

- Les sauvegardes et les journaux stockés sont chiffrés conformément à la politique de sauvegarde des données de CS, y compris l'exigence que ConstructSecure n'utilise pas de stockage temporaire.

7. Traitement des données

Comme indiqué précédemment, en ce qui concerne les utilisateurs du système CS, ConstructSecure utilise les données uniquement aux fins définies dans le contrat de licence de logiciel et de services du client et/ou dans l'accord de participation des sous-traitants. De plus, comme le précise le manuel administratif de CS, ConstructSecure a passé un contrat avec Amazon Web Services, un chef de file de la technologie infonuagique, pour créer une section logiquement isolée d'AWS dans laquelle nous pouvons créer un nuage privé virtuel pour notre système. Bien que la filiale AWS ne relève pas du champ d'application du SGSI de ConstructSecure, l'une des raisons de ce choix tient au fait qu'AWS dispose de sa propre certification selon la norme ISO/IEC 27001:2013. Plus précisément, AWS a obtenu le certificat n°2013-009 le 18/11/10, lequel a été mis à jour et reconduit tout récemment le 27/03/20.

Par ailleurs, dans le cadre de notre accord avec AWS, nous sommes partie à son addendum en matière de traitement des données (DPA). Il s'agit d'un élément essentiel de notre engagement en faveur de la sécurité et de la confidentialité des données, car le DPA d'Amazon est entièrement conforme et répond à toutes les exigences du règlement général sur la protection des données (RGPD), des cadres du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis et de la loi sur la protection des données personnelles du consommateur en Californie (CCPA). L'accord conclu avec AWS en matière de protection des données nous donne l'assurance que les exigences importantes en matière de sécurité des données sont respectées, notamment mais pas exclusivement :

- AWS traitera les données des clients dans le strict respect des instructions fournies par ces derniers.
- AWS a mis en place et entend maintenir de solides mesures techniques et organisationnelles au service de son réseau.
- AWS informera ses clients de tout incident lié à la sécurité sans retard injustifié après en avoir pris connaissance.

8. Transferts de données

ConstructSecure ne communique ni ne transfère de données à des tierces parties, et elle n'a recours à aucun tiers fournisseur de publicité.

L'application ConstructSecure est une application Web reposant sur le modèle SaaS. Comme il est indiqué dans les sections précédentes, ConstructSecure a conclu un contrat avec Amazon Web Services pour obtenir des prestations infonuagiques. Dans le cadre de ce contrat, AWS assure la gestion des serveurs de ConstructSecure aux États-Unis et en Europe (Francfort, Allemagne) pour faire en sorte que les données des pays de l'Union européenne (UE)



MANAGING YOUR RISK...SMARTER^{MC}

(y compris l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse) soient conservées dans un pays de l'UE. **AWS répond aux exigences du cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis et du cadre du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis et ces deux certifications sont considérées comme « actives » et doivent être renouvelées le 16/01/21.**

9. Conservation et suppression des données

ConstructSecure ne conserve les données des utilisateurs finaux seulement et aussi longtemps qu'elle en a un besoin légitime et lorsque qu'elle agit dans le cadre d'un contrat conclu avec un client ou un sous-traitant. Le compte d'un utilisateur particulier et les renseignements permettant de l'identifier personnellement sont supprimés immédiatement lors de la suppression du compte (par un utilisateur administratif du client ou par ConstructSecure) ou dès la fin du contrat. ConstructSecure fait tout son possible pour garantir que ses services protègent les informations de toute suppression fortuite ou malveillante. Par conséquent, il peut exister un décalage entre le moment où un utilisateur supprime une donnée et le moment où sa copie est effacée du système actif et du système de sauvegarde.

Comme indiqué précédemment, lors de la suppression de comptes d'utilisateurs spécifiques, tout utilisateur administratif d'un client a la possibilité de supprimer un compte qu'il a créé à partir du système CS. En outre, en cas de résiliation du contrat d'un client ou d'un sous-traitant, le directeur des techniques informatiques supprime les droits d'accès des comptes d'utilisateurs finaux associés en désactivant leur connexion, en supprimant leur profil du système et en vérifiant que l'accès a bien été suspendu.

Comme le précise l'accord de participation des sous-traitants de ConstructSecure, ConstructSecure peut dépersonnaliser et agréger les informations soumises par les sous-traitants. ConstructSecure est propriétaire de toutes les informations agrégées et peut les utiliser à n'importe quelle fin et les communiquer à des tiers sans obligation envers un sous-traitant. Les informations agrégées sont des informations anonymes et ne sont plus des données personnelles régies par les lois ou les règlements sur la protection des données.

10. Exigences du GDPR et énoncé de bouclier de protection des données

La mise en œuvre d'un système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI) conforme à la norme ISO 27001 est non seulement une pratique exemplaire, mais il s'agit également d'un élément essentiel pour démontrer aux clients, aux sous-traitants et aux tiers le respect de la protection des données. De plus, en mettant en œuvre la norme ISO 27001, ConstructSecure a créé un cadre solide pour assurer la conformité avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne qui est entré en vigueur le 25/05/2018.



MANAGING YOUR RISK...SMARTER^{MC}

Pour assurer la conformité avec le RGPD, ConstructSecure satisfait aux exigences de cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis et du cadre du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis, telles que définies par le Département américain du commerce concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des données personnelles transférées de l'Union européenne et de la Suisse vers les États-Unis.

ConstructSecure a certifié au département du commerce américain qu'elle adhère aux principes du bouclier de protection des données. En cas de conflit entre les termes de la politique de confidentialité de CS et les principes du bouclier de protection des données, ces principes prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme du bouclier de protection des données et pour consulter notre certification, veuillez vous rendre sur le site :

<https://www.privacyshield.gov/>.

En tant qu'élément du cadre et des principes du bouclier de protection des données, ConstructSecure atteste les conditions suivantes :

- L'auto-certification de ConstructSecure est soumise à l'autorité d'enquête et d'application de l'US Federal Trade Commission.
- ConstructSecure recueille des données personnelles limitées comme indiqué précédemment à la section 5 et elle utilise ces renseignements uniquement aux fins décrites précédemment à la section 6.
- Chaque utilisateur de l'application ConstructSecure a le droit d'accéder à ses données personnelles et d'examiner, de corriger, de modifier, de supprimer ou de limiter l'utilisation et/ou la divulgation de ses données personnelles. Les utilisateurs européens et suisses, comme tous les autres utilisateurs, peuvent à tout moment se connecter en toute sécurité au système CS en utilisant leur nom d'utilisateur et leur mot de passe individuels pour accéder à leurs données personnelles et les consulter. Si un utilisateur de l'application ConstructSecure souhaite modifier, supprimer ou limiter l'utilisation et/ou la divulgation de ses données personnelles, il peut contacter ConstructSecure à l'adresse support@constructsecure.com comme décrit plus en détail dans la section 13.
- ConstructSecure ne communique ni ne transfère de données à des tierces parties, et elle n'a recours à aucun tiers fournisseur de publicité. Cependant, ConstructSecure reconnaît que toute entité, y compris ConstructSecure, qui communique ou transfère des données à une tierce partie, demeure responsable si la dite tierce partie traite les données personnelles d'une manière incompatible avec les principes.
- ConstructSecure, conformément à ses obligations juridiques et sous réserve d'une demande légale, peut transférer des données personnelles aux autorités publiques à des fins d'application de la loi ou de sécurité nationale.
- ConstructSecure encourage les utilisateurs européens et suisses, et tous les autres, qui ont des questions ou des réclamations sur la façon dont nous traitons leurs données personnelles en vertu du bouclier de protection des données, à communiquer avec elle, comme le décrit la section 13. ConstructSecure s'efforcera de résoudre vos problèmes dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les 30 jours suivant la réception d'une question ou d'une plainte.



MANAGING YOUR RISK...SMARTER^{MC}

- Si vous avez des plaintes non résolues à propos de la protection ou de l'utilisation des données que nous n'avons pas traitées de manière satisfaisante, veuillez contacter gratuitement notre prestataire de services de résolution des litiges basé aux États-Unis, l'American Arbitration Association, à l'adresse suivante : <https://www.adr.org/TechnologyServices>.
- Si vous êtes un utilisateur européen ou suisse et que vous n'êtes pas parvenu à résoudre une plainte à l'aide d'une des méthodes ci-dessus, vous pouvez recourir à un arbitrage contraignant conformément au cadre du bouclier de protection des données à l'adresse suivante <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>.

11. Exigences de la Californie et du Brésil

ConstructSecure respecte également les dispositions de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act, CCPA) qui est entrée en vigueur le 01/01/20 et le Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) qui est entré en vigueur au Brésil le 2/1/20. Si la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA) s' ou le LGPD applique aux informations d'un utilisateur, la section 13 de la présente politique décrit le processus dont dispose un utilisateur pour exercer ses droits à recevoir des renseignements sur les pratiques de ConstructSecure en matière de données et/ou pour demander la suppression de ses informations et de son compte.

ConstructSecure ne partage, ni ne vend, ou ne transfère les données personnelles d'un utilisateur. ConstructSecure utilise et traite les données personnelles à des fins strictement professionnelles définies dans le contrat de licence de logiciel et de services du client, dans l'accord de participation des sous-traitants et dans la présente politique.

12. Notification en cas de modification de la politique de confidentialité ou d'atteinte à la sécurité des renseignements personnels

ConstructSecure se réserve le droit de réviser la politique de confidentialité de CS à tout moment. Si des modifications importantes sont apportées à cet avis de confidentialité, ConstructSecure publiera une notification à ce propos sur le blog de ConstructSecure qui est lié à notre site Web à l'adresse www.constructsecure.com. Par ailleurs, toute nouvelle version de la présente politique sera immédiatement publiée de nouveau sur le site Web de ConstructSecure, accessible par le lien direct « Politique de confidentialité » qui se trouve au bas de chaque page du site Web de ConstructSecure.

De plus, ConstructSecure informera immédiatement ses clients par courriel de toute atteinte à la sécurité de leurs données personnelles (au plus tard, 72 heures après en avoir eu connaissance). Cette notification contiendra toute la documentation nécessaire pour permettre aux clients de signaler l'effraction à l'autorité de surveillance compétente si nécessaire, y compris :



- la nature et la description de l'effraction, y compris le nombre d'utilisateurs concernés;
- l'analyse et la cause profonde de la défaillance;
- les mesures correctives à prendre immédiatement pour éliminer l'effraction et atténuer ses répercussions préjudiciables;
- les autres mesures correctives proposées ou adoptées pour empêcher toute récurrence de même nature et de même type.

13. Communiquer avec ConstructSecure

ConstructSecure est située à l'adresse suivante : 450 Bedford Street, Suite 2200, Lexington, Massachusetts, 02420.

Si des utilisateurs ont des questions ou des réclamations à formuler au sujet des pratiques de ConstructSecure en matière de données ou s'ils souhaitent demander la suppression de leurs renseignements/comptes, ils peuvent communiquer avec le directeur des techniques informatiques ou le vice-président responsable de la conformité à l'adresse postale ci-dessus, par courriel à support@constructsecure.com, ou par téléphone en composant le 866-817-2210. Des liens directs vers l'adresse électronique de ConstructSecure sont également disponibles sur notre site Web public et dès que les utilisateurs se connectent au système ConstructSecure.

ConstructSecure répond aux réclamations écrites en communiquant avec le plaignant afin de résoudre tout problème de façon directe et rapide conformément à l'entente de niveau de service (ENS) énoncé dans le contrat conclu entre ConstructSecure et un client ou un sous-traitant. **De plus, conformément aux principes énoncés dans les cadres du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis et comme le précise la section 10, ConstructSecure collaborera avec les autorités indépendantes appropriées, y compris, mais sans s'y limiter, le département du Commerce des États-Unis, la Commission fédérale du commerce des États-Unis, les autorités de protection des données de l'UE (APD) et le Commissaire fédéral suisse à la protection des données et à la transparence (PFPDT), selon les besoins, pour résoudre toute plainte à la satisfaction de l'utilisateur et sans frais pour ce dernier.**

14. Conformité à la politique

a. Critères de conformité

Pour évaluer l'efficacité et la pertinence de ce document, il convient de tenir compte des critères suivants :

- Nombre d'atteintes à la sécurité du système.
- Nombre de comptes supprimés.



MANAGING YOUR RISK...SMARTER^{MC}

- Nombre de demandes de renseignements sur la sécurité des données et les délais de résolution.
- Nombre de réclamations relatives à la sécurité des données et aux délais de résolution.

b. Évaluation de la conformité

Les critères de conformité spécifiques répertoriés ci-dessus sont inclus dans un tableau complet de mesures de la conformité du SGSI qui a été préparé par ConstructSecure et qui est fourni dans la politique de sécurité de l'information de CS (annexe 1). Le directeur des techniques informatiques veillera au respect de notre politique globale de sécurité de l'information, ainsi que de toutes les autres politiques techniques, en procédant à un examen trimestriel à l'aide du tableau complet de mesures de la conformité du SGSI. Les résultats du compte rendu trimestriel, qui feront l'objet d'un suivi et d'une analyse, seront inclus dans le cadre de la réunion annuelle de révision de la gestion du SGSI.

En plus du bilan trimestriel officiel, le degré de conformité est également mesuré de manière continue au moyen de diverses méthodes, y compris, mais sans s'y limiter, des visites périodiques, des rapports sur les outils opérationnels et une rétroaction adressée au responsable de la politique.

Les actions de formation et de sensibilisation relatives à cette politique sont menées dans le cadre du programme global de formation des employés de ConstructSecure, tel que le précise le manuel de l'employé de CS.

c. Exceptions

Toute exception à la politique doit être approuvée au préalable par son responsable.

d. Non-conformité

Un employé reconnu coupable d'avoir délibérément enfreint cette politique peut faire l'objet de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

15. Examen et élaboration

L'auteur de la présente politique est considéré comme son responsable et il lui incombe de la mettre à jour chaque fois que des modifications sont dictées par la pratique. En outre, une revue annuelle de cette politique sera effectuée par le directeur des techniques informatiques afin de s'assurer qu'elle reste appropriée au regard de toute modification pertinente de la loi, des politiques organisationnelles et/ou des obligations contractuelles.

Comme le précise le manuel administratif de CS, toute modification apportée à un document du SGSI doit être effectuée à l'aide de la fonction « Suivi des modifications », qui ne rend visibles que les révisions apportées par rapport à la version précédente, en les affichant en caractères rouges ou barrés. Par ailleurs, à titre de référence, toutes les anciennes versions



MANAGING YOUR RISK...SMARTER^{MC}

des documents du SGSI sont stockées dans l'espace de stockage personnel du vice-président de la conformité de CS. L'historique des versions de ce document est défini dans le tableau ci-après :

Historique des versions	Date	Auteur	Approbateur	Classification
Version 5	6/8/20 (Bouclier de protection des données)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidentiel
Version 4	1/13/20 (Inclusion relative à la loi CCPA)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidentiel
Version 3	5/15/19	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidentiel
Version 2	5/15/18 (Politique en matière de témoins)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidentiel
Version 1	5/15/17	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Confidentiel
La présente politique sera revue chaque année par le directeur des techniques informatiques.				