



**TECHNISCH BELEID**  
**PRIVACY**

**1. Doel en reikwijdte**

Het doel van dit beleid is om de privacyvoorwaarden te definiëren waaronder ConstructSecure zijn algemene website beheert en waaronder het de gegevens gebruikt, verwerkt en opslaat die het verzamelt van geregistreerde klanten die inloggen op en gebruik maken van de ConstructSecure-applicatie voor prekwalificatie van leveranciers.

De reikwijdte van dit beleid is van toepassing op de openbare ConstructSecure-website ([www.constructsecure.com](http://www.constructsecure.com)) evenals alle ConstructSecure-netwerken en IT-systemen en alle eindgebruikersgegevens die worden verstrekt door geregistreerde klanten met betrekking tot het gebruik van het CS-systeem. Eindgebruikersgegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot, namen, zakelijke e-mailadressen en zakelijke telefoonnummers. Gebruikers van de CS Inspect-module kunnen er ook voor kiezen om hun zakelijke mobiele nummer op te geven om waarschuwingen over inspectiebevindingen te ontvangen. Deze persoonlijke eindgebruikersgegevens zijn vereist als onderdeel van de interactie van een geregistreerde klant en het gebruik van de CS-applicatie om gebruikers in staat te stellen beveiligde accounts aan te maken en berichten en waarschuwingen van het systeem te ontvangen. Dit beleid is volledig van kracht voor de duur van een actief klantaccount.

Het CS-privacybeleid is bedoeld om ons beleid inzake cookies, gegevensverzameling, gegevensgebruik, gegevensverwerking, gegevensoverdracht, gegevensbewaring en verwijdering, meldingen van inbreuken op persoonsgegevens duidelijk en grondig uit te leggen en aan te geven hoe u contact kunt opnemen met ConstructSecure om uw gegevens/account te beheren of te verwijderen.

**2. Bezoekers versus gebruikers**

De ConstructSecure-website is vrij toegankelijk en **bezoekers** van de website zijn niet verplicht om persoonlijke informatie in te voeren om door onze pagina's te navigeren en meer te weten te komen over onze producten. ConstructSecure gebruikt echter cookies als een manier om ons te helpen de bezoekerservaring te verbeteren, zoals verder beschreven in sectie 4 hieronder. Bezoekers die de CS-site voor het eerst bezoeken, worden onmiddellijk geïnformeerd over ons gebruik van cookies via een



pop-upbanner en er is ook een link naar dit beleid in de tekst van de pop-upbanner en onderaan elke pagina op onze website.

**Gebruikers** van het ConstructSecure-systeem worden binnen dit beleid gedefinieerd als personen die zijn geregistreerd voor een of meer softwareproducten van CS, waaronder CS Safety, CS Financial, CS Tracker en/of CS Inspect. Dit beleid omvat alle *gebruikers* die klant zijn en die elk aspect van het CS-systeem gebruiken, evenals ConstructSecure-medewerkers.

CS-gebruikers kunnen worden ingesteld met 1 of 2 soorten toegang tot de CSwebgebaseerde applicatie: administratief of algemeen. Het enige standaardonderscheid tussen de twee toegangsniveaus is dat administratieve gebruikers in eerste instantie door ConstructSecure in het systeem worden ingesteld en de mogelijkheid krijgen om algemene gebruikers aan te maken, zodat ze de lijst van hun werknemers die de CS-applicatie gebruiken intern kunnen beheren op basis van hun specifieke zakelijke behoeften.

Wanneer een algemene gebruiker wordt toegevoegd door een klantbeheerder, zijn de enige identificeerbare gegevens die door de beheerder worden verstrekt de naam, het zakelijke e-mailadres en het telefoonnummer van de algemene gebruiker. Zodra een klantbeheerder een algemeen gebruikersprofiel heeft ingesteld, wordt er automatisch een e-mail verzonden vanuit het CS-systeem naar de algemene gebruiker met een link om een uniek algemeen gebruikersprofiel aan te maken. Tijdens dit installatieproces gebruiken we een CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to Tell Computers and Humans Apart), een reactietest die is ontworpen om mensen te onderscheiden van geautomatiseerde programma's. Een CAPTCHA maakt onderscheid tussen mens en bot door het uitvoeren van een taak te vereisen die voor de meeste mensen gemakkelijk uit te voeren is, maar die voor de huidige bots moeilijker en tijdrovender is. Verder moeten alle gebruikers tijdens de installatie een strikt wachtwoordstelsel maken en naleven dat in detail wordt beschreven in het CS-wachtwoordbeleid.

Eindgebruikersaccounts zijn uniek voor elke gebruiker en worden nooit gedeeld. Op basis van de unieke gebruikersnaam en het wachtwoord heeft een algemene gebruiker alleen toegang tot de specifieke gegevens die hij of zij invoert. Bovendien hebben eindgebruikers alleen toegang tot de specifieke modules van de CS-applicatie (bijvoorbeeld CS Safety, CS Financial, CS Tracker, CS Inspect) die zijn gedefinieerd in hun klantcontractovereenkomst.



### 3. Referentiedocumenten

Specifieke voorschriften en kaders die relevant zijn voor dit beleid omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- De norm ISO/IEC 27001. Clausules A.9.1.1, A.9.1.2, A.9.2.1 - A.9.2.6, A.9.3.1, A.9.4.1, A.9.4.3.
- Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), 25-5-2018
- **EU-VS & Zwitserland-VS. Privacy Shield Frameworks, Amerikaanse ministerie van Handel/Europese Commissie/Zwitserse overheid**
- **California Consumer Privacy Act (CCPA), 1-1-2020**
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), 1-2-2020

Het overkoepelende beleid dat de toewijding van ConstructSecure aan informatieveiligheid beschrijft, is dit CS-privacybeleid en het CS-informatiebeveiligingsbeleid. Het doel van het CS-informatiebeleid is om op hoog niveau inzicht te verschaffen in de principes en praktijk van het Information Security Management System (ISMS) van ConstructSecure. Hoewel het CS-informatiebeveiligingsbeleid een algemene benadering van informatiebeveiliging biedt, wordt het aangevuld met zeer specifieke technische beleidslijnen die de maatregelen definiëren die we nemen om de vertrouwelijkheid en integriteit van onze gegevens te waarborgen, waaronder:

- CS-beleid inzake acceptabel gebruik
- CS-beleid inzake toegangscontrole
- CS-beleid inzake wijzigingsbeheer en beveiligde engineering/ontwikkeling
- CS-beleid inzake opgeruimd bureau en leeg scherm
- CS-beleid inzake gegevensback-up
- CS-beleid inzake document- en informatiebeheer
- CS-beleid inzake codering
- CS-beleid inzake incidentenbeheer
- CS-beleid inzake interne en externe audits
- CS-beleid inzake logboekregistratie- en bewaking
- CS-wachtwoordbeleid



Daarnaast zijn er verschillende interne CS-handleidingen die organisatorische informatie bevatten die relevant is voor onze informatiebeveiliging en hoe we die communiceren naar medewerkers en klanten, waaronder:

- Administratieve handleiding van CS
- Handleiding voor betrokkenheid en ondersteuning van klanten/leveranciers van CS
- Handleiding voor noodherstel en bedrijfscontinuïteit van CS
- ISMS-risicobeoordeling en -risicobehandelingsmethodologie van CS
- ISMS-risicobeoordeling en -risicobehandelingsrapport van CS
- CS-handboek voor medewerkers
- Handleiding over systeemarchitectuur van CS

#### **4. Cookiebeleid**

Om de ConstructSecure-website goed te laten werken, worden soms kleine gegevensbestanden, cookies genaamd, op het apparaat van een bezoeker of gebruiker geplaatst. Deze cookies worden opgeslagen in tekstbestanden op een apparaat zodat de voorkeuren van een bezoeker of gebruiker (zoals taal, lettergrootte, login en andere weergavevoorkeuren) worden "onthouden" wanneer de CS-website vervolgens in een browser wordt geladen. Deze gangbare praktijk doet op geen enkele manier iets af aan de toewijding van ConstructSecure om de hoogste normen voor de beveiliging en bescherming van de informatie van een klant te handhaven. Net als de meeste websites gebruikt ConstructSecure cookies om een consistente en efficiënte ervaring voor bezoekers en gebruikers te garanderen en om essentiële functies uit te voeren, zoals geregistreerde gebruikers toestaan zich te registreren en ingelogd te blijven.

ConstructSecure kan ook cookies gebruiken om te helpen analyseren hoe bezoekers en gebruikers omgaan met en navigeren door onze sites, zodat we verbeteringen kunnen aanbrengen. Aan cookies gerelateerde informatie wordt ook gebruikt om de acties van geregistreerde gebruikers te onthouden en vast te leggen. Cookies worden voor geen enkel ander doel gebruikt dan hierin beschreven. De ConstructSecure-website maakt geen trackingmechanismen van derden mogelijk om gegevens in de loop van de tijd en van nietgelieerde websites te verzamelen voor gebruik in op interesses gebaseerde advertenties. Bovendien markeert ConstructSecure alle cookies met een speciale HttpOnly-vlag die de browser vertelt dat deze specifieke cookie alleen door de browser mag worden geopend. Deze HttpOnly-vlag zorgt ervoor dat elke poging van een



aanvaller om toegang te krijgen tot de cookie met kwaadaardig JavaScript ten strengste verboden is.

Bezoekers en gebruikers kunnen cookies van elke website blokkeren via hun browserinstellingen. Houd er rekening mee dat de procedures voor het wijzigen van instellingen en cookies van browser tot browser verschillen. Raadpleeg de instructies op de respectievelijke websites voor meer informatie over het uitschakelen van cookies voor de meestgebruikte browsers:

- Internet Explorer (<http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>)
- Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>)
- Google Chrome  
(<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>)
- Safari (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)
- Opera (<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>)

Naast het wijzigen van de instellingen van een browser om te voorkomen dat cookies worden geplaatst, kunnen ook alle cookies worden verwijderd die al op een apparaat zijn opgeslagen. Als een bezoeker of gebruiker voor deze optie kiest, kan het zijn dat hij bij elk bezoek aan de ConstructSecure-site enkele voorkeuren handmatig moet aanpassen en dat sommige diensten en functionaliteiten helemaal niet werken.

Bezoekers die voor het eerst op de ConstructSecure-website komen, worden via een popubanner onmiddellijk geïnformeerd over het gebruik van cookies door ConstructSecure.

## **5. Gegevensverzameling**

Eindgebruikersgegevens die worden verzameld als onderdeel van de registratie bij de ConstructSecure-applicatie die zijn gecategoriseerd als persoonlijke gegevens of persoonlijk identificeerbare informatie (PII), omvatten de volledige namen van gebruikers, zakelijke e-mails en zakelijke telefoonnummers. Gebruikers van de CS Inspect-module kunnen er ook voor kiezen om hun zakelijke mobiele nummer op te geven om waarschuwingen over inspectiebevindingen te ontvangen. Deze persoonlijke eindgebruikersgegevens zijn vereist als onderdeel van de interactie van een geregistreerde klant en het gebruik van de CS-applicatie om gebruikers in staat te stellen beveiligde accounts aan te maken en berichten en waarschuwingen van het systeem te ontvangen.



## 6. Gegevensgebruik

Het ISMS van ConstructSecure wordt intern beheerd door onze Chief Technology Officer, die optreedt als onze Chief Information Security Officer (CISO) zoals gedefinieerd in ISO 27001 en als onze Data Protection Officer zoals gedefinieerd in artikel 37 van de AVG. De Chief Technology Officer heeft duidelijke parameters vastgesteld over hoe de gegevens van onze klanten worden gebruikt terwijl ze gebruikmaken van onze diensten en systemen en de manieren waarop de privacy van een gebruiker wordt beschermd, inclusief maar niet beperkt tot:

- Voor gebruikers van het CS-systeem verwerkt ConstructSecure gegevens uitsluitend voor de doeleinden die zijn gedefinieerd in de softwarelicentie- en serviceovereenkomst voor klanten en/of de deelnameovereenkomst voor onderaannemers en wordt Amazon Web Services gebruikt voor al onze cloudcomputing, zoals beschreven in sectie 7 hieronder;
- ConstructSecure garandeert de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die worden verwerkt zoals vastgelegd in de contractovereenkomsten en binnen dit document;
- ConstructSecure deelt geen gegevens met derden en maakt geen gebruik van externe advertentieaanbieders;
- ConstructSecure zorgt ervoor dat zijn medewerkers grondig worden doorgelicht en de juiste training voor de bescherming van persoonsgegevens krijgen, zoals gedefinieerd in de administratieve handleiding van CS en het CS-handboek voor medewerkers;
- Medewerkers van ConstructSecure erkennen en ondertekenen de geheimhoudingsvereisten uiteengezet in het CS-handboek voor medewerkers;
- Elke gegevensoverdracht of -download gebeurt via het SSL-protocol;
- Om toegang te krijgen tot gegevens, moet de gebruiker inloggen met een gebruikersnaam/wachtwoord zoals volledig uiteengezet in het CS-wachtwoordbeleid;
- Tijdens het uploaden van gegevens worden bestanden versleuteld en opgeslagen zoals volledig uiteengezet in het CS-versleutelingsbeleid, inclusief de vereiste dat elk versleuteld bestand zijn eigen sleutel heeft;
- Opgeslagen back-ups en logs worden gecodeerd zoals volledig uiteengezet in het CS-beleid inzake gegevensback-up, inclusief de vereiste dat ConstructSecure geen tijdelijke opslag gebruikt.



## 7. Gegevensverwerking

Zoals hierboven vermeld, gebruikt ConstructSecure persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden die zijn uiteengezet in de softwarelicentie- en serviceovereenkomst voor klanten en/of de deelnameovereenkomst voor onderaannemers. Bovendien, zoals beschreven in de administratieve handleiding van CS, heeft ConstructSecure een contract met Amazon Web Services, een leider in cloudtechnologie, om een logisch geïsoleerd gedeelte van AWS te creëren waar we een Virtual Private Cloud (VPC) voor ons systeem kunnen creëren. Hoewel AWS buiten het toepassingsgebied van het ISMS van ConstructSecure valt, was hun eigen certificering onder ISO/IEC 27001:2013 een van de redenen om voor AWS te kiezen. AWS heeft op 18-11-2010 certificaat 2013-009 ontvangen, dat recentelijk op 27-3-20 is bijgewerkt en opnieuw is uitgegeven.

Bovendien zijn wij, als onderdeel van onze overeenkomst met AWS, partij bij hun Addendum voor gegevensverwerking (DPA). Dit is een cruciaal onderdeel van onze toewijding aan gegevensbeveiliging en privacy, omdat de DPA van Amazon volledig conform is en voldoet aan alle vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de EU-VS en Zwitserland-VS Privacy Shield Frameworks en de California Consumer Protection Act. Onze DPA met AWS biedt ons zekerheid over belangrijke gegevensbeveiligingsvereisten, inclusief maar niet beperkt tot:

- AWS verwerkt klantgegevens alleen in overeenstemming met de instructies van de klant;
- AWS heeft robuuste technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd en zal deze handhaven voor het AWS-netwerk;
- AWS zal zijn klanten zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van een beveiligingsincident nadat het kennis heeft genomen van het beveiligingsincident.

## 8. Gegevensoverdracht

ConstructSecure deelt geen gegevens met derden of draagt geen gegevens over naar derden en maakt geen gebruik van externe advertentieaanbieders.

De ConstructSecure-applicatie is een op SaaS gebaseerde, web-gehoste applicatie. Zoals opgemerkt in eerdere secties, heeft ConstructSecure een contract met Amazon Web Services voor cloudservice. Als onderdeel van dat contract onderhoudt AWS servers



voor ConstructSecure in zowel de Verenigde Staten als Europa (Frankfort, Duitsland) om ervoor te zorgen dat gegevens uit landen van de Europese Unie (EU) (inclusief IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland) in een EU-land worden bewaard. **AWS handhaaft de naleving van zowel het EU-VS Privacy Shield Framework als het Zwitserland-VS Privacy Shield Framework en beide certificeringen zijn geclassificeerd als "actief". De volgende certificering moet plaatsvinden op 16-1-21.**

## **9. Bewaring en verwijdering van gegevens**

ConstructSecure bewaart alle gegevens van de eindgebruiker alleen zolang we een voortdurende legitieme noodzaak hebben om dit te doen en werken op grond van een klant- of onderaannemersovereenkomst. Specifieke gebruikersaccounts en persoonlijk identificeerbare informatie worden onmiddellijk verwijderd bij het verwijderen van een account (door een administratieve gebruiker van de klant of door ConstructSecure) of bij beëindiging van het contract. ConstructSecure probeert ervoor te zorgen dat onze diensten informatie beschermen tegen onbedoelde of opzettelijke verwijdering. Hierdoor kunnen er vertragingen optreden tussen het moment waarop een gebruiker iets verwijderd en het moment waarop kopieën worden verwijderd uit onze actieve en back-upsystemen.

Zoals hierboven opgemerkt, beschikt een administratieve gebruiker van de klant voor het verwijderen van specifieke gebruikersaccounts over de functionaliteit om een account te verwijderen dat deze heeft gemaakt vanuit het CS-systeem. Bovendien zal de Chief Technology Officer bij beëindiging van een klant- of onderaannemingscontract de toegangsrechten van gekoppelde eindgebruikersaccounts verwijderen door hun logins uit te schakelen, hun profielen uit het systeem te verwijderen en te verifiëren dat de toegang is beëindigd.

Zoals uiteengezet in de deelnameovereenkomst voor onderaannemers van ConstructSecure, kan ConstructSecure informatie die door onderaannemers is verstrekt, de-identificeren en aggregeren. ConstructSecure is dan eigenaar van alle geaggregeerde informatie en mag deze voor elk doel gebruiken en aan een derde meedelen zonder enige verplichting aan een onderaannemer. Geaggregeerde informatie is anonieme informatie en vormt niet langer persoonsgegevens die zijn onderworpen aan wet- of regelgeving inzake gegevensbescherming.

## **10. AVG-vereisten en Privacy Shield Statement**





Het implementeren van een ISO 27001-conform informatiebeveiligingsbeheersysteem (ISMS) is niet alleen de beste praktijk, maar het is ook een integraal onderdeel van het aantonen van naleving van gegevensbescherming aan klanten, onderaannemers en derden. Bovendien heeft ConstructSecure door de implementatie van ISO 27001 een sterk kader gecreëerd om de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie die op 25-5-2018 in werking is getreden, te waarborgen.

Om naleving van de AVG te garanderen, voldoet ConstructSecure aan het EU-VS Privacy Shield Framework en het Zwitserland-VS Privacy Shield Framework zoals uiteengezet door het Amerikaanse ministerie van Handel met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens die vanuit de Europese Unie en Zwitserland worden overgedragen naar de Verenigde Staten. ConstructSecure heeft bij het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat het zich houdt aan de Privacy Shield-principes. Als er een conflict is tussen de voorwaarden in het CS-privacybeleid en de Privacy Shield Principles, zijn de Privacy Shield Principles van toepassing. Voor meer informatie over het Privacy Shield-programma en om onze certificering te bekijken, gaat u naar <https://www.privacyshield.gov/>.

Als onderdeel van het Privacy Shield Framework and Principles, verklaart ConstructSecure het volgende:

- De zelfcertificering van ConstructSecure is onderworpen aan de onderzoeks- en handhavingsautoriteit van de Federal Trade Commission;
- ConstructSecure verzamelt beperkte persoonsgegevens zoals eerder beschreven in sectie 5 en we gebruiken deze informatie alleen voor de doeleinden die eerder zijn beschreven in sectie 6;
- Individuele gebruikers van de ConstructSecure-applicatie hebben het recht om toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens en om het gebruik en/of de openbaarmaking van hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te wijzigen, te verwijderen of te beperken. Gebruikers uit de EU en Zwitserland kunnen, net als alle gebruikers, op elk moment veilig inloggen op het CSsysteem met hun unieke gebruikersnaam en wachtwoord om toegang te krijgen tot hun persoonlijke gegevens en deze te bekijken. Als een gebruiker van de ConstructSecure-applicatie het gebruik en/of de openbaarmaking van zijn persoonsgegevens wil wijzigen, verwijderen of beperken, kan hij contact opnemen met ConstructSecure op [support@constructsecure.com](mailto:support@constructsecure.com) zoals gedetailleerder beschreven in sectie 13;
- ConstructSecure deelt geen gegevens met derden of draagt geen gegevens over naar derden en maakt geen gebruik van externe advertentieaanbieders.



ConstructSecure erkent echter dat elke rechtspersoon, met inbegrip van ConstructSecure, die wel gegevens deelt met of overdraagt aan derden, aansprakelijk blijft indien die derde persoonsgegevens verwerkt op een manier die niet in overeenstemming is met de principes;

- ConstructSecure kan, in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen en behoudens een wettig verzoek, persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties voor wetshandavings- of nationale veiligheidsdoeleinden;
- ConstructSecure moedigt gebruikers uit de EU en Zwitserland en alle gebruikers die vragen of klachten hebben over hoe we hun persoonlijke gegevens verwerken onder het Privacy Shield, aan om contact met ons op te nemen zoals beschreven in sectie 13. ConstructSecure zal uw problemen zo snel mogelijk, maar niet later dan 30 dagen na ontvangst van een vraag of klacht oplossen;
- Als u onopgeloste klachten over privacy of gegevensgebruik heeft die we niet naar tevredenheid hebben behandeld, neem dan gratis contact op met onze in de VS gevestigde externe aanbieder van geschillenbeslechting, American Arbitration Association, op <https://www.adr.org/TechnologyServices>;
- Als u een EU- of Zwitserse gebruiker bent en geen klachten kunt oplossen via een van de bovenstaande methoden, kunt u een beroep doen op bindende arbitrage in overeenstemming met het Privacy Shield Framework op <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-om-een-klacht-in-te-dienen>.

## **11. Vereisten voor Californië en Brazilië**

ConstructSecure handhaaft ook de naleving van de California Consumer Privacy Act (CCPA) die in werking is getreden op 1-1-20 en de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) die op 1-2-20 in Brazilië van kracht werd. Als de California Consumer Privacy Act (CCPA) of de LGPD van toepassing is op de informatie van een gebruiker, beschrijft sectie 13 van dit beleid het proces dat beschikbaar is voor een gebruiker om zijn/haar rechten uit te oefenen om informatie te ontvangen over ConstructSecure-gegevenspraktijken en/of om verwijdering van zijn/haar informatie/account te verzoeken.

De persoonlijke gegevens van een gebruiker worden niet door ConstructSecure gedeeld, verkocht of overgedragen. ConstructSecure gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor de zakelijke doeleinden die zijn uiteengezet in de softwarelicentie- en serviceovereenkomst voor klanten, de deelnameovereenkomst voor onderaannemers en dit beleid.



**12. Kennisgeving van wijzigingen in het privacybeleid of inbreuken op persoonlijke gegevens**

ConstructSecure behoudt zich het recht voor om het CS-privacybeleid op elk moment te herzien. Als er substantiële wijzigingen worden aangebracht in deze privacyverklaring, zal ConstructSecure een kennisgeving van dergelijke wijzigingen plaatsen in de "ConstructSecure-blog" die is gelinkt vanaf onze website op [www.constructsecure.com](http://www.constructsecure.com). Bovendien zullen alle nieuwe versies van dit beleid onmiddellijk opnieuw op de ConstructSecure-website worden geplaatst, en zijn deze toegankelijk via de directe link "Privacybeleid" die onderaan elke pagina op de ConstructSecure-website te vinden is.

Bovendien zal ConstructSecure klanten onmiddellijk via e-mail op de hoogte brengen van elk datalek (en nooit later dan 72 uur na kennisname). Deze melding bevat alle nodige documentatie om klanten in staat te stellen deze inbreuk indien nodig aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit te melden, waaronder:

- De aard en beschrijving van de inbreuk, inclusief het aantal getroffen gebruikers;
- Analyse en hoofdoorzaak van de storing;
- Onmiddellijke corrigerende maatregelen om de inbreuk aan te pakken en de nadelige effecten te beperken; en,
- Andere corrigerende maatregelen die zijn voorgesteld of genomen om toekomstige inbreuken van dezelfde aard en hetzelfde type te voorkomen.

**13. Contact opnemen met ConstructSecure**

ConstructSecure is gevestigd op 450 Bedford Street, Suite 2200, Lexington, Massachusetts, 02420.

Als gebruikers vragen of klachten hebben over de datapraktijken van ConstructSecure of als ze willen verzoeken om verwijdering van hun informatie/account, kunnen ze contact opnemen met de Chief Technology Officer of de Vice President of Compliance op het bovenstaande adres, via e-mail op [support@constructsecure.com](mailto:support@constructsecure.com) of telefonisch via 866-817-2210. Directe links naar het e-mailadres van ConstructSecure zijn ook beschikbaar op onze openbare website en nadat gebruikers hebben ingelogd op het ConstructSecure-systeem.

ConstructSecure reageert op schriftelijke klachten door contact op te nemen met de persoon die de klacht heeft ingediend om het probleem direct en snel op te lossen in



overeenstemming met de Service Level Agreement (SLA) zoals uiteengezet in de ConstructSecure-klant- of onderaannemersovereenkomst. **Bovendien zal ConstructSecure, in overeenstemming met de principes van de EU-VS en Zwitserland-VS Privacy Shield Frameworks en zoals beschreven in sectie 10, samenwerken met de juiste onafhankelijke bronnenautoriteiten, inclusief maar niet beperkt tot, het Amerikaanse ministerie van Handel, de Amerikaanse Federal Trade Commission, de EU Data Protection Authorities (DPA's) en de Zwitserse FDPIC (Federal Data Protection and Information Commissioner), voor zover nodig om eventuele klachten naar tevredenheid van de gebruiker en zonder kosten voor de gebruiker op te lossen.**

#### **14. Beleidsnaleving**

##### **a. Nalevingscriteria**

Bij het evalueren van de effectiviteit en toereikendheid van dit document moeten de volgende criteria in overweging worden genomen:

- Aantal inbreuken op het systeem.
- Aantal verwijderde accounts.
- Aantal verzoeken om informatie over gegevensbeveiliging en oplostijden.
- Aantal klachten over gegevensbeveiliging en oplostijden.

##### **b. Nalevingsmeting**

De specifieke conformiteitscriteria die hierboven zijn opgesomd, zijn opgenomen als onderdeel van een tabel voor uitgebreide nalevingsmeting van het ISMS die is opgesteld door ConstructSecure en wordt verstrekt in het CSinformatiebeveiligingsbeleid, bijlage 1. De Chief Technology Officer zal de naleving van ons algemene informatiebeveiligingsbeleid verifiëren en al het andere technische beleid, door een driemaandelijke evaluatie uit te voeren met behulp van de tabel voor uitgebreide nalevingsmeting van het ISMS. De resultaten van de driemaandelijke evaluatie zullen worden gevolgd, geanalyseerd en opgenomen als onderdeel van de jaarlijkse ISMS Management Review-bijeenkomst.

Naast de formele driemaandelijke evaluatie, wordt de naleving ook continu gemeten via verschillende methoden, inclusief maar niet beperkt tot periodieke walk-throughs, rapporten over zakelijke tools en feedback aan de eigenaar van het beleid.



Training in en bewustwording van dit beleid wordt gegeven als onderdeel van het algemene opleidingsprogramma voor medewerkers van ConstructSecure, zoals beschreven in het CS-handboek voor medewerkers.

c. Uitzonderingen

Elke uitzondering op het beleid moet vooraf worden goedgekeurd door de eigenaar van het beleid.

d. Niet-naleving

Tegen een medewerker die dit beleid opzettelijk heeft geschonden, kunnen disciplinaire maatregelen worden genomen, tot en met beëindiging van het dienstverband.

**15. Herziening en ontwikkeling**

De auteur van dit beleid wordt beschouwd als de eigenaar en heeft de verantwoordelijkheid om het bij te werken wanneer wijzigingen worden voorgeschreven door de werkzaamheden. Bovendien zal een jaarlijkse evaluatie van dit beleid worden uitgevoerd door de Chief Technology Officer om ervoor te zorgen dat het gepast blijft, rekening houdend met alle relevante wijzigingen in de wet, het organisatorische beleid en/of contractuele verplichtingen.

Zoals gespecificeerd in de administratieve handleiding van CS, moeten alle wijzigingen aan een ISMS-document worden aangebracht met behulp van 'Wijzigingen bijhouden', waardoor alleen de revisies van de vorige versie zichtbaar worden, ofwel in rode tekst ofwel via ~~doornalen~~. Bovendien worden ter referentie alle eerdere versies van een ISMS-document opgeslagen op de persoonlijke gebruikersschijf van de Vice President of Compliance van CS. De versiehistorie voor dit document wordt vermeld in de onderstaande tabel:

Versiehistorie	Datum	Auteur	Fiatteur	Classificatie
Versie 5	6/8/20 (Privacy Shield)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Vertrouwelijk
Versie 4	1/13/20 (Opname CCPA)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Vertrouwelijk



Versie 3	5/15/19	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Vertrouwelijk
Versie 2	5/15/18 (Cookiebeleid)	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Vertrouwelijk
Versie 1	5/15/17	S. Kirilenko	D. Milinazzo, K. Sardone	Vertrouwelijk
<b>Dit beleid wordt jaarlijks herzien door de Chief Technology Officer.</b>				